

DAFTAR REFERENSI

- [1] W. G. Macpherson, J. C. Lockhart, H. Kavan, dan A. L. Iaquinto, “Kaizen: a Japanese philosophy and system for business excellence,” *Journal of Business Strategy*, vol. 36, no. 5, hlm. 3–9, 2015.
- [2] H. C. Wahyuni dan W. Sulistiyowati, “Buku Ajar Pengendalian Kualitas Industri Manufaktur Dan Jasa,” *Umsida Press*, hlm. 1–116, 2020.
- [3] A.V. Feigenbaum, *Kendali Mutu Terpadu*, Edisi 3. Erlangga, 1992.
- [4] E. Supriyadi, *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Statistical Process Control (SPC)*. Pascal Books, 2022.
- [5] Zulaikha S, “Pengendalian Kualitas Dengan Metode Statistical *Quality Control* Pada Ramadhani Bakery And Cake,” *Samudra Ekonomika*, vol. 5, no. 1, hlm. 100–113, 2021.
- [6] Assauri S, *Manajemen Operasi Produksi: Pencapaian Sasaran Organisasi Berkelanjutan*, Edisi tiga, 3 ed. 2016.
- [7] Rusdiana A, *Manajemen Operasi*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- [8] Yamit Zulian, *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonosia, 2000.
- [9] Didi haryono, Marsa, dan Bakhtiar, “Analisis Pengendalian Kualitas Six Sigma pada Industri Air Minum PT Aserta Tirta Posindi Kota Palopo,” *Sainsmat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pengetahuan Alam* , vol. 7, no. 2, hlm. 163, 2018.

- [10] Soemahadiwidjojo A.T, *Six Sigma Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Ratih Asa Sukses, 2017.
- [11] Vincent Gaspersz, *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Gramedia Pustaka Utama , 2001.
- [12] Sirine H dan Hendrawan J.S, “Pengaruh Sikap Mandiri, Motivasi, Pengetahuan Kewirausahaan Terhadap Minat Berwirausaha (Studi Kasus pada Mahasiswa FEB UKSW Konsentrasi Kewirausahaan),” *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, vol. 2, no. 3, 2017.
- [13] P. , Artharn dan N. Rojanarowan, “Defective Reduction on Dent Defects in Flexible Printed Circuits Manufacturing Process,” *IOSR Journal Of Engineering*, vol. 3, no. 5, 2013.
- [14] Pande, Peter S, Robert P, Newman, Roland R, dan Cavanagh, *Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta: Andi, 2002.
- [15] A. Waruwu, Tampubolon V.R, Pratama M.A, dan Putri D, “Pengendalian Kualitas Metode Six Sigma untuk Mengurangi Tingkat Kerusakan Produk Kalender di PT KLM ,” *Of Infustrial Management and Technology*, vol. 3, no. 2, hlm. 21–29, 2022.
- [16] Widyawati S dan Assyahlafl S, “Perbaikan Produktivitas Perusahaan Rokok Melalui Kualitas Produk dengan Metode Six Sigma ,” *Journal of Industrial Engineering Management*, vol. 2, no. 2, hlm. 32, 2017.

- [17] L. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010.
- [18] Moh. Nazir, *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005.
- [19] M. Iqbal Hasan, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2002.
- [20] Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2022.