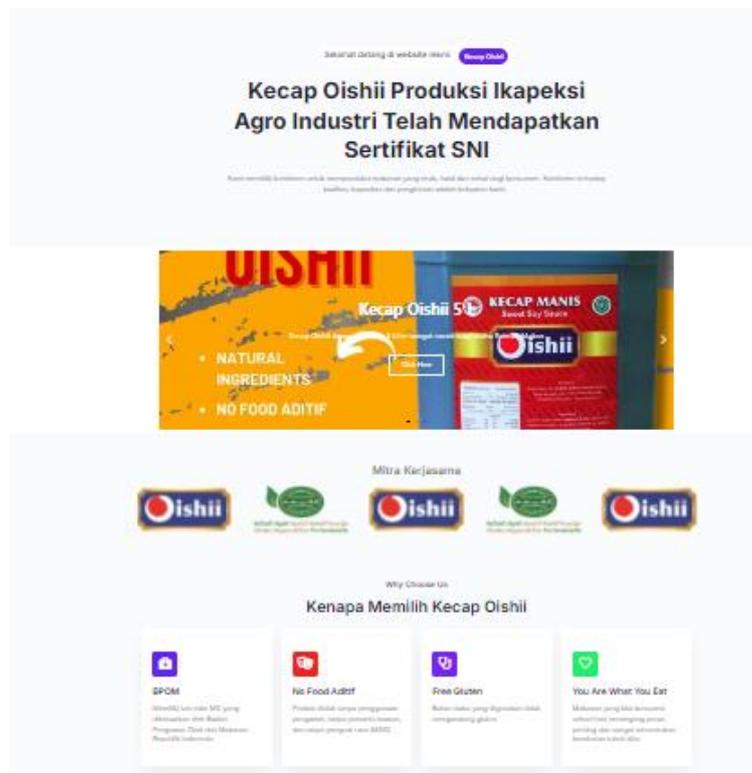


BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

CV Ikaeksi Agro Industri merupakan sebuah perusahaan bergerak dalam bidang penyedia dan pembuatan berbagai macam jenis kecap yaitu kecap asin dan kecap manis bermerk Oishii, yang bertempat di Kabupaten Bekasi. Perusahaan ini telah melakukan berbagai jenis kegiatan jual beli ekspor kecap ke berbagai negara, seperti negara Jepang, Arab, dan Afrika. Saat ini sistem penjualan yang digunakan oleh CV Ikaeksi Agro Industri masih menggunakan sistem konvensional atau manual. Pada sistem implementasi penjualan, pengguna ini memiliki beberapa kesulitan mulai dari mencari informasi, dan memesan sebuah produk, konsumen harus mendatangi langsung ke dalam perusahaan. Bisa dilihat dibawah ini gambar tampilan *website* sebelum di perbaharui pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Tampilan Halaman Web Saat Ini

Minimnya teknologi yang belum tersedia pada perusahaan ini, konsumen kesulitan untuk mencari informasi produk yang diinginkan. Persaingan bisnis yang semakin ketat di era globalisasi ini menuntut perusahaan untuk menyusun kembali strategi dan taktik bisnis nya. Saat ini penerapan teknologi informasi dan komunikasi diperlukan dalam dunia bisnis sebagai alat bantu dalam upaya memenangkan persaingan. Dengan menggunakan *website*, semua informasi dan berita dapat diakses dimana dan kapan saja, *website* juga sebagai salah satu alternatif strategi untuk pemesanan dan penjualan.

Kecap oishii merupakan produk dari CV. Ikapeksi Agro Industri salah satu UMKM di Kabupaten Bekasi yang bergerak dibahan makanan. Salah satu hal yang harus dipersiapkan keberadaannya secara online untuk dapat dijangkau melalui internet. Produk kecap Oishi ini kurang dikenal di Indonesia, tetapi dikenal di Pasar Arab. Meskipun lebih dikenal di pasar Internasional, Pemilik CV. Ikapeksi Agro Industri banyak menghadapi tantangan di dalam negeri, salah satunya terkait dengan pemasaran. Karena di Indonesia Masyarakat lokal sudah dimanjakan oleh penguat rasa dan cita rasa. Untuk pemasaran di Indonesia hanya ada beberapa agen dan distributor daerah.

Untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh CV. Ikapeksi Agro Industri, penerapan metode *Human-Centered Design* (HCD) merupakan metode yang digunakan dalam pengembangan UI/UX pada *website* CV. Ikapeksi Agro Industri yang mana proses *Human-Centered Design* (HCD) dimulai dengan penelitian dan pengumpulan informasi dari konsumen tentang bagaimana mereka mencari informasi dan berbelanja produk kecap. Hasil dari penelitian ini digunakan untuk merancang *Prototype* awal *website* agar mudah diakses, dan memberikan pengalaman terhadap pengguna kemudian diuji coba melalui konsumen untuk mendapatkan umpan balik yang positif.

Dengan menerapkan metode *Human-Centered Design*, CV. Ikapeksi Agro Industri dapat mengembangkan *website* untuk mempermudah akses informasi dan memperluas jangkauan pasar, baik di dalam negeri maupun internasional.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merekonstruksi UI/UX sistem penjualan berbasis *web* pada CV. Ikapeksi Agro Industri menggunakan metode *Human-Centered Design*.

1.3. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan dari penulisan tugas akhir ini, yaitu:

1. Mempelajari metode *Human Centered Design*.
2. Merancang dan membuat tampilan *User Interface* dan *User Experience*.
3. Membuat Rancang Bangun Rekonstruksi dan Implementasi UI/UX Pada Sistem Penjualan di CV. Ikapeksi Agro Industri Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Human-Centered Design* agar pelanggan / kustomer dapat mengakses situs *web* CV Ikapeksi Agro Industri dan mempermudah transaksi pembelian serta penjualan bagi kustomer dan CV Ikapeksi Agro Industri.

1.4. Manfaat

Diharapkan sistem penjualan ini dapat meningkatkan kemudahan penggunaan sistem bagi pelanggan dan meningkatkan efisiensi bisnis bagi CV. Ikapeksi Agro Industri.

1.5. Ruang Lingkup

Batasan pada penelitian ini adalah:

1. Sistem berbasis *web* yang dirancang khusus untuk CV Ikapeksi Agro Industri ini hanya memberikan informasi tentang produk kecap, membahas sistem informasi penjualan, dan menyediakan informasi ketersediaan kecap.
2. Sistem ini dapat melakukan transaksi pembelian secara tunai dan non tunai pada pilihan rekening yang di tetapkan, menggunakan transaksi Midtrans.
3. Mengimplementasikan *design* tersebut menggunakan PHP, CSS, *JavaScript*, dan menggunakan *framework Codeigniter 3*.
4. Menggunakan metode *Human Centered Design*.

1.6. State of the Art

Tabel 1.1 State of the Art

Judul Jurnal	Pembahasan
<p>Rancang Bangun Desain Antarmuka Pengguna Pada <i>Website</i> Penjualan UMKM Roti ITY Menggunakan Metode <i>Human-Centered Design</i></p> <p>Peneliti Yoel Ivan Odius, Novie Susanto</p> <p>Tahun 2023</p> <p>Nama Jurnal <i>Industrial Engineering Online Journal</i></p>	<p>Hasil Penelitian :</p> <p>Jurnal ini membahas ide bisnis UMKM yang diaplikasikan dibidang <i>e-commerce</i> dengan konsep platform <i>website</i> demi meningkatkan kualitas informasi dan layanan pelanggan.</p> <p>Alasan menjadi Tinjauan Penelitian :</p> <p>Alasan mengapa jurnal ini dipilih karena pada jurnal tersebut membahas metode <i>Human-Centered Design</i> dimana metode tersebut juga sama dengan yang dipakai pada penulisan Tugas Akhir ini secara detail</p>
<p>Penggunaan Chatbot Dalam Implementasi <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> Toko Sembako Dengan Pendekatan <i>User Centered Design</i></p>	<p>Hasil Penelitian :</p> <p>Pada jurnal ini menjelaskan tentang UI/UX pada kasus yang nyata, sehingga isi jurnal ini sangat jelas bagaimana UI/UX dirancang.</p>

<p>Peneliti Nursidik, Bayu Puji</p> <p>Tahun 2023</p> <p>Nama Jurnal BP Nursidik</p>	<p>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian :</p> <p>Karena jurnal ini memperluas informasi dan wawasan mengenai UI/UX</p>
<p>Perancangan <i>Website E-Commerce</i> penjualan alat olahraga pencak silat</p> <p>Peneliti Pudji Widodo, Galih Eka Saputra</p> <p>Tahun 2018</p> <p>Nama Jurnal <i>Indonesian Journal of Networking and Security</i></p>	<p>Hasil Penelitian :</p> <p>Pada jurnal ini membahas tentang <i>website</i> penjualan yang terhubung langsung dengan jaringan <i>Internet</i> secara lengkap dengan informasi toko.</p> <p>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian :</p> <p>Alasan mengapa jurnal ini dipilih karena jurnal tersebut dirancang menggunakan konsep dasar <i>web</i> dimana konsep dasar <i>web</i> tersebut juga sama dengan yang dipakai pada penulisan skripsi ini.</p>

<p>Perancangan UI/UX menggunakan pendekatan HCD (<i>Human Centered Design</i>) pada <i>website Thriftdoor</i></p> <p>Peneliti Arief Ramadhan Setiadi, Hari Setiaji</p> <p>Tahun 2020</p> <p>Nama Jurnal <i>Automata</i></p>	<p>Hasil Penelitian :</p> <p>Pada jurnal ini membahas opini pengguna yang dapat diperoleh dari umpan balik kuesioner dan situs <i>web</i> UI/UX yang dikembangkan menggunakan pendekatan <i>Human Centered Design</i> (HCD)</p> <p>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian :</p> <p>Alasan mengapa jurnal ini dipilih karena jurnal tersebut memenuhi keinginan pengguna yaitu sistem <i>e-commerce</i> yang menyederhanakan pencarian dan transaksi serta menyarankan tampilan terperinci untuk produk dan menyarankan membuat desain yang menarik secara visual</p>
<p>Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi <i>Travelingyuk</i> Berbasis <i>Mobile</i> Menggunakan <i>Metode Human Centered Design</i> (HCD)</p> <p>Peneliti Shandya Fajar Widnyono , Niken Hendrakusma , Muhammad Aminul Akbar</p>	<p>Hasil Penelitian</p> <p>Pada jurnal ini membahas pentingnya pendekatan <i>Human Centered Design</i> dan adaptasi <i>Google Materil Design</i> dalam perancangan UI aplikasi <i>Mobile</i>.</p> <p>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian :</p> <p>Karena memberikan panduan praktis dalam merancang UI yang efektif dan</p>

Tahun 2019 Nama Jurnal Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer	efisien. Skor SUS yang diperoleh menunjukkan bahwa pendekatan yang digunakan berhasil menciptakan aplikasi yang layak dan dapat diterima oleh pengguna.
---	---

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran secara umum mengenai permasalahan dan pemecahannya. Penyusunan ini diuraikan dalam beberapa pokok permasalahan yang terbagi dalam beberapa bab. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini memuat pendahuluan penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat, Ruang Lingkup, serta sistematika penulisan penelitian.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat landasan teori penelitian yang terdiri dari teori *User Interface* dan *User Experince* dengan metode *Human Centered Design* (HCD)

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat tentang menguraikan tahapan kegiatan penelitian yang dilakukan untuk menjawab tujuan penelitian dan hasil yang dicapai sesuai dengan tujuan penelitian yang dituangkan pada sub bagian.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai pengujian program yang digunakan berdasarkan metodenya dan analisis pengujian program berdasarkan hasil percobaan

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi tentang rangkuman keseluruhan tulisan, kesimpulan yang diperoleh serta saran dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya