

ABSTRAK

Nama : Kiki Dwi Mulia Ningrum
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Rancang Bangun Rekontruksi dan Implementasi UI/UX pada Sistem Penjualan Berbasis Web di CV.Ikapeksi Agro Industri Menggunakan Metode *Human-Centered Design*

Dosen Pembimbing : Melani Indriasari, S.T, M.Kom

CV. Ikapeksi Agro Industri, sebuah perusahaan yang berbasis di Kota Bekasi dan bergerak di bidang kecap, menghadapi tantangan dalam sistem penjualan yang masih menggunakan metode konvensional atau manual. *Website* yang dimiliki oleh CV. Ikapeksi Agro Industri saat ini memiliki fungsi untuk memberikan informasi kepada pengguna, namun tampilan antarmuka pengguna *User Interface*(UI) dan pengalaman pengguna *User Experience* (UX) dari *website* tersebut masih kurang baik, untuk itu diperlukan mendesain ulang tampilan *UI/UX website* tersebut untuk meningkatkan antarmuka dan pengalaman pengguna pada *website* CV. Ikapeksi Agro Industri. Untuk menjawab tantangan ini dan terus berkembang di era digital, CV. Ikapeksi Agro Industri melakukan perancangan ulang *website* dengan menggunakan metode *Human-Centered Design* (HCD). Metode ini berfokus pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan dan preferensi pengguna, sehingga dapat menghasilkan desain prototype *website* yang tidak hanya fungsional, tetapi juga mudah digunakan dan relevan bagi pengguna. Selain itu, untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan dalam transaksi online, integrasi dengan sistem pembayaran Midtrans direncanakan dalam pengembangan *website* ini. Midtrans, sebagai platform gateway pembayaran yang terpercaya, akan memberikan solusi yang mendukung pengalaman transaksi yang lancar dan aman bagi pengguna, sekaligus memperkuat kepercayaan terhadap *website* CV. Ikapeksi Agro Industri. Pengujian pada penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur sejauh mana pengguna mendapatkan kepuasan menggunakan *website* CV. Ikapeksi Agro Industri terbaru, hasil penujian menggunakan metode tersebut diikuti oleh 30 responden yang menghasilkan rata-rata *SUS score* 79 yang berarti tampilan *website* terbaru sudah lebih baik. Dengan metode HCD, desain *UI/UX* yang baik, serta integrasi Midtrans, *website* ini dapat mendukung keberlanjutan bisnis kecap secara online di masa depan, mempercepat penyampaian informasi, dan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata Kunci: CV. Ikapeksi Agro Industri, *Human Centered Design*, Midtrans, *System usability testing*, *User Interface*, *User Experience*, *Website*

ABSTRACT

CV. Ikapeksi Agro Industri, a company based in Bekasi City and operating in the soy sauce sector, is facing challenges in a sales system that still uses conventional or manual methods. Website owned by CV. Ikapeksi Agro Industri currently has the function of providing information to users, but the user interface (UI) and user experience (UX) of the website are still not good, so it is necessary to redesign the UI/UX of the website to improve it. interface and user experience on the CV website. Ikapeksi Agro Industri. To answer this challenge and continue to develop in the digital era, CV. Ikapeksi Agro Industri redesigned the website using the Human-Centered Design (HCD) method. This method focuses on a deep understanding of user needs and preferences, so that it can produce a website prototype design that is not only functional, but also easy to use and relevant to users. In addition, to increase efficiency and security in online transactions, integration with the Midtrans payment system is planned in the development of this website. Midtrans, as a trusted payment gateway platform, will provide solutions that support a smooth and safe transaction experience for users, while strengthening trust in the CV website. Ikapeksi Agro Industri. Testing in this research uses the System Usability Scale (SUS) method to measure the extent to which users get satisfaction using the newest CV.Ikapeksi Agro Industri website. The results of testing using this method were followed by 30 respondents who produced an average SUS score of 79, which means the newest website appearance. I am better. With of HCD methods, good UI/UX design, and Midtrans integration, this website can support the sustainability of the online soy sauce business in the future, speed up the delivery of information, and improve the overall user experience..

Keywords: *CV. Ikapeksi Agro Industri, Human Centered Design, System usability testing, Midtrans, User Interface, User Experience, Website*