

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan analisis mengenai Strategi Peningkatan Kinerja UMKM Binaan Badan Standardisasi Nasional menggunakan metode *Importance Perfomance Analysis*, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Atribut kualitas pelayanan yang perlu ditingkatkan pada diagram *Importance Perfomance Analysis* dimana atribut yang menjadi prioritas utama untuk dilakukan perbaikan, atribut dari variabel kinerja UMKM dan 1 atribut dari Infrastruktur Teknologi, dan variabel Sumber Daya berjumlah 1 atribut.
2. Perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan seperti melakukan pelatihan dan pendampingan yang lebih lanjut bagi UMKM untuk meningkatkan kemampuan manajemen, melakukan survey pasar baru dan mengembangkan produk atau layanan baru yang sesuai dengan kebutuhan dan tren pasar, memfasilitasi pengelolaan data secara efisien dan sesuai standar.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diajukan yaitu

1. Peneliti selanjutnya yang akan mengambil topik ini, hendaknya memperluas dengan menambah sampel agar lebih representatif.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan mengembangkan teknik analisis yang berbeda.

Penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel yang lainnya sehingga makin memperkuat penelitian.