

## LAMPIRAN

### KUESIONER SURVEI MINAT BELI OLEH KONSUMEN APLIKASI SHOPEE

Assalamualaikum, wr, wb.  
Selamat pagi/siang/sore/malam

Perkenalkan saya M Pratama Putra Warsono, mahasiswa Institut Teknologi Indonesia.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir/skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dengan judul "Pengaruh *Electronic Word Of Mouth*, *Brand Ambassador*, Dan Iklan Sosial Media Pada Minat Beli Konsumen Pada Aplikasi Shopee".

Penelitian tersebut menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Maka dari itu saya memohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/Institusi untuk bersedia meluangkan waktunya dan menjawab kuesioner dibawah ini. Penelitian ini nantinya juga akan berguna untuk peningkatan kinerja perusahaan kedepannya agar menjadi lebih baik lagi melalui konsumen atau pelanggan shopee.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu/Saudara/Institusi atas kesediannya meluangkan waktu untuk

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu/Saudara/Institusi atas kesediannya meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini.

Peneliti,

M Pratama Putra W

"Ketentuan responden:  
Kuesioner ini ditunjukan kepada konsumen yang pernah membeli produk di aplikasi shopee minimal 1 kali tanpa ada batasan unit.

**Email \***

**2. Nama \***

**3. Umur \***

#### 4. Domisili

**Tandai satu oval saja.**

\*

- Banten
- DKI Jakarta
- Bandung
- Lampung
- Malang
- Jogja

### Ketentuan Pengisian Skala

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Cukup Setuju
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Pemberitahuan:

1. Saya dalam kuesioner ini menunjukkan sebagai konsumen yaitu yang mengisi kuesioner ini.
2. E-Wom = Electronic Word Of Mouth.
3. Semua jawaban wajib diisi.

### Brand Ambassador

Brand ambassador adalah seseorang yang mempromosikan sebuah brand atau produk untuk meningkatkan brand awareness, meningkatkan aktivitas marketing, dan mendorong penjualan.

**5. Brand ambassador yang populer dapat membuat sebuah produk menjadi lebih di kenal oleh banyak orang \***

1    2    3    4    5

Sangat  
Tidak  
Setuju



Sangat  
Setuju

**6. Seorang brand ambassador harus memiliki kharisma yang membuat konsumen tertarik dengan produk yang di endorse \***

1    2    3    4    5

Sangat  
Tidak  
Setuju



Sangat  
Setuju

7. Kredibilitas yang dimiliki oleh *brand ambassador* dapat menjadi sebuah keunikan dan kekuatan untuk menarik minat beli konsumen. \*

1 2 3 4 5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

### Electronic Word Of Mouth

adalah pemasaran menggunakan internet untuk menciptakan efek berita dari mulut ke mulut untuk mendukung usaha dan tujuan pemasaran.

8. Saya puas dengan penerapan *electronic word of mouth*. \*

1 2 3 4 5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

9. Menurut saya, penerapan *electronic word of mouth* dapat meningkatkan kualitas produk yang *shopee* jual. \*

1 2 3 4 5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

10. Menurut saya, penerapan *electronic word of mouth* sangat bagus untuk mempermudah pembelian yang dilakukan oleh konsumen. \*

1 2 3 4 5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

## Iklan Sosial Media

Iklan sosial media merupakan salah satu jenis pemasaran digital atau digital marketing yang memanfaatkan channel social media untuk mengirimkan iklan berbayar kepada audiens target.

**11. Iklan sosial media yang shopee lakukan sudah cukup memberikan informasi detail. \***

1   2   3   4   5

---

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

---

**12. Iklan sosial media yang shopee berikan di beberapa platform sosial media sudah sangat menarik dan berhasil membujuk konsumen. \***

1   2   3   4   5

---

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

---

**14. Saya sangat puas dengan produk yang shopee jual karena memiliki kualitas, mutu yang baik. \***

1   2   3   4   5

---

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

---

**15. Saya akan melakukan promosi terhadap kerabat dekat saya tentang produk yang shopee jual. \***

1   2   3   4   5

---

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

---

**16. Saya akan merekomendasikan produk yang di jual oleh shopee kepada orang lain. \***

1   2   3   4   5

---

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

---

No.	X1 (Brand Ambassador)			X2 (E-WOM)			X3 (Iklan Sosial Media)			Y (Minat Beli)		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	5	1	2	5	3	4	1	3	5	5	3	4
2	5	5	5	5	2	4	2	3	5	4	3	4
3	5	5	5	5	5	3	2	3	5	1	3	4
4	5	5	5	5	5	5	3	2	5	2	3	4
5	5	5	5	5	5	2	3	2	5	2	3	4
6	4	5	5	5	5	2	3	2	5	2	2	4
7	4	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	4
8	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4
9	3	3	5	5	5	5	3	5	2	5	5	4
10	3	5	5	5	5	4	4	5	2	5	5	4
11	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4
12	4	4	5	2	5	4	4	5	3	5	4	4
13	4	4	5	2	5	4	4	5	5	5	4	4
14	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
15	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
16	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
17	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
18	3	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4
19	5	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4
20	5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4
21	5	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	2
22	5	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	5
23	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
24	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5
25	4	5	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5
26	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5
27	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5
28	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5
29	4	2	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5
30	5	2	4	1	4	3	4	4	5	4	5	5
31	5	5	4	2	4	3	4	4	5	4	5	5
32	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
33	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5
34	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5
35	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5
36	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5
37	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	2	5
38	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5
39	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5
40	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3

41	4	2	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3
42	4	2	3	3	5	5	5	5	3	5	3	4
43	4	2	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4
44	4	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	4
45	4	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	4
46	4	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	4
47	5	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	4
48	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4
49	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4
50	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4
51	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4
52	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4
53	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4
54	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
55	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
56	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
57	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
58	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
59	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
60	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
61	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
62	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	3
63	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
64	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
65	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
66	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
67	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
68	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
69	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
70	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
71	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3
72	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
73	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
74	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
75	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
76	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
77	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
78	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
79	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
80	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
81	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
82	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
83	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5

84	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
85	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
86	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
87	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
88	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
89	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
90	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
91	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
92	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
93	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
94	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
95	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
96	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
97	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
98	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
99	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
100	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
101	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
102	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
103	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
104	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
105	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
106	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
107	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
108	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
109	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
110	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
111	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
112	5	5	4	3	4	2	5	4	5	4	5	2