

DAFTAR PUSTAKA

- Amtu, O. 2011. Manajemen Pendidikan di Era Otonomi Daerah : Konsep, Strategi, dan Implementasi. Bandung : Alfabeta.
- Arikunto, S. 2006 . Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta : Bumi Aksara
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.
- Assauri, S. 2004. Manajemen Produksi dan Operasi. Jakarta : Lembaga Fakultas Ekonomi UI.
- Assauri, S. 2008. Manajemen Produksi dan Operasi . Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Atilla, A., 2014. Peningkatan Dan Pengendalian Kualitas Rubber Wood Pellet Menggunakan Metode Taguchi Dan Failure Mode And Effect Analysis (Fmea) Di Pt. Salix Bintama Prima. ST. Universitas Sumatera Utara
- Caesaron, D., & Tandianto. 2013. Penerapan Metode Six Sigma Dengan Pendekatan Dmaic Pada Proses Handling Painted Body Bmw X3 (Studi Kasus: Pt. Tjahja Sakti Motor). Jurnal PASTI, 9(3), 248 – 256.
- Chakraborty, R.P., Biswas T.K., Ahmed, I. 2013. Reducing Process Variability By Using Dmaic Model: A Case Study In Bangladesh. International Journal for Quality Research 7(1) 127–140 ISSN 1800-6450.
- Dambhare, S., Aphale, S., Kakade, K., Thote, T., Jawalkar, U. 2013. Reduction in Rework of an Engine Step Bore Depth Variation using DMAIC and Six Sigma approach : A case study of Engine Manufacturing Industry. International Journal of Advanced Scientific and Technical Research, ISSN 2249-9954.
- Embrahimipour V., Rezaie K., Shokravi S. 2010. An Ontology A Approach To Support FMEA Studies. Expert System With Application 37, 671-677
- Febriana, S., 2007. Penerapan Metode Six Sigma Dmaic Untuk Perbaikan Kualitas Fisik Batang Rokok Merk Samudera Emas 16 Pada Cigarette Maker Machine. ST. Universitas Sebelas Maret.

- Gaspersz, V. 2002. Pedoman Implementasi Program Six Sigma. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gasperz, V. 2007. Lean Six Sigma. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama Ginting, Rosani. 2007. Sistem Produksi. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Gasperz, V. 2012. All-in-one Management Toolbook. Bogor : Tri-Al-Bros Publishing
- Gaspersz, V., Fontana, A. 2011. Lean Six Sigma For Manufacturing And Service Industries. Bogor : Vinchristo Publication.
- Girish, B. 2013. 7 advanced QC Tools. Chennai : DL Shah Trust Publication
- Gregor Polancik. 2009. Empirical Research Method Poster. Jakarta.
- Gupta, V., Jain, R., Meena, M. L., & Dangayach, G. S. 2018. Six-Sigma Application In Tire-Manufacturing Company: A Case Study. Journal Industrial Engineering Interational, 14, 511-520. Hu,
- P. J., Brown, S. A., Thong, J. Y. L., Chan, F. K. Y., & Tam, K. Y. 2009. Determinants of Service Quality and Continuance Intention of Online Services: The Case of eTax. Journal of American Society for Information Science and Technology, 60(2), 292–306.
- Heizer, Jay & Barry Render, 2008. Manajemen Operasi (Buku 1 Edisi 9). Salemba Empat, Jakarta.
- Kabir, E., Boby, M.I., Lutfi, M. 2013. Productivity Improvement by using Six-Sigma. International Journal of Engineering and Technology Volume 3 No. 12
- Kuswoyo, Dika. Usulan perbaikan kualitas dengan menggunakan metode six sigma dengan pendekatan DMAIC pada proses produksi muffler truk TD di PT. Pamindo Tiga T. Jakarta: Fakultas Teknologi Industri Universitas Borobudur, Skripsi, 2013
- Hutami F, Rieka dan Yunitasari,Camelia,” Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Six Sigma Pada Perusahaan Percetakan PT Okantara,” Jurnal Kinerja, Vol 20, no 1, hal 83-96, 2016.