

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen Institut Teknologi Indonesia mengenai pembelajaran dengan sistem *e-learning* (SCE) pada masa *Covid-19*. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Teknik analisis data menggunakan konsep *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) melalui 5 tahap perumusan isi (*Content*), ketepatan (*Accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan penggunaan (*Ease of Use*), dan ketepatan waktu (*Timeliness*). Tahap selanjutnya menggunakan analisis GAP. Pada tahap akhir menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA). Berdasarkan hasil pada tingkat kesesuaian terdapat nilai rata-rata keseluruhan sebesar 96,04%. Gap antara rata-rata keseluruhan perhitungan pembelajaran pada sistem *e-Learning*, dapat diketahui total nilai adalah sebesar 0,031. Dari hasil analisis Diagram Kartesius sendiri diketahui posisi perusahaan sendiri berada pada titik koordinat pada kuadran I (Prioritas Utama) dan Kuadran III (Prioritas Rendah) yang mencangkup item terbanyak yaitu 3 titik item pada masing-masing kuadran. Sehingga Program Studi Manajemen ITI harus memanfaatkan kekuatan dan peluang yang sudah di analisis untuk dapat mengembangkan dan meningkatkan proses pembelajaran dengan sistem *e-Learning* (SCE).

**Kata kunci :** *E-Learning, Gap Analysis, Importance-Performance Analysis*