

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA TERGADAP PEMBELAJARAN *E-
LEARNING* DENGAN MENGGUNAKAN *GAP ANALYSIS* DAN *METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA MASA COVID-19**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Rizky Ramadhanti

1411500006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA
TANGERANG SELATAN**

2020