

## DAFTAR REFERENSI

- Algifari. (2019). Mengukur Kualitas Layanan Dengan Indeks Kepuasan, Metode Importan-Performance Analysis (IPA) dan Model Kano. Yogyakarta: BPFE.
- Arsyad, L.O.M.N., Rianse, U., Samdin., & Adris Ade Putra. (2021). *Matahora Airport Service Performance Analysis With Importance Performance Analysis (IPA) Method. International Journal of Civil Engineering (IJCE)*, 10, 37-50.
- Bowoputro, H., Rahayu K., & Ahmad Syahirul A. (2016). Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Malang Kota Baru Berdasarkan SPM K.A. dan IPA. *Jurnal REKAYASA SIPIL*, 10(1). 41-48
- Cao, J., & Cao, X. (2017). *Comparing Importance Performance Analysis And Three Factor Theory In Assessing Rider Satisfaction With Transit. Journal of Transport and Land Use*, 10(1), 837-854.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Keempat*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Jomnonkwao, S., Champahom, T., & Ratanavaraha, V. (2021). *Methodologies for Determining the Service Quality of the Intercity Rail Service Based on Users Perceptions and Expectations in Thailand. Sustainability*, 12, 4259. 1-20.
- Ken, M.K., & Priscillia Agustina. (2016). Evaluasi Kinerja Kereta Api Pangrango Bogor – Sukabumi. *Jurnal Planesa*, 7(1). 1-9.
- Kuncoro, H.B.B., Intari, D.E., & Mahendra, F.A. (2020). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Maja Kabupaten Lebak – Banten. *Jurnal Fondasi*, 9(2), 138-153.
- Küpper, M., & Seyfried, A. (2020). *Analysis of Space Usage on Train Station Platforms Based on Trajectory Data. Sustainability*, 12, 8325, 1-17.
- Lubis, Prajabasa P. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Stasiun Kereta Api Rantauprapat Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). Medan : Universitas Sumatera Utara.

- Nuraini, Karina, Budi Sugiarto Waluyo dan Imma Widyawati Agustin. (2016). *Evaluasi Kinerja Operasional dan Pelayanan Kereta Komuter Rute Depok-Jakarta*. Malang : Universitas Brawijaya.
- Paulina, J., Sari, C., & Rintawati, D. (2020). *Evaluasi Kinerja Dan Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Di Stasiun Krl Grogol*. *Jurnal Infrastruktur*, 6(2). 115-127.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2011 tentang Jenis, Kelas, dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api
- Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api
- Ramadhani, M. (2020). *Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Berdasarkan PM 18 Tahun 2020 Tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sukor, N.S.A., Jarani, N., & Fisal, S.F.M. (2017). *Analysis Of Passengers' Access And Egress Characteristics To The Train Station*. *Engineering Heritage Journal / Galeri Warisan Kejuruteraan*, 1(2). 1-4.
- Susanti, A., Soemitro, R.A.A., & Suprayitno, H. (2018). *Identifikasi Kebutuhan Fasilitas Bagi Penumpang di Stasiun Kereta Api Berdasarkan Analisis Pergerakan Penumpang*. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 2(1). 23-34.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2011). *Service Quality & Satisfication*, Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian
- Utomo, S. H. T. (2013). *Jalan Rel*. Yogyakarta : Beta Offset.