

## **ABSTRAK**

**Nama:** Salsabilla Agusna

**Program Studi:** Perencanaan Wilayah Kota

**Judul:** Analisa Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Dan Angkutan Berbasis Online Serta Kebutuhan Ruang Untuk Titik Jemput (Studi Kasus: Stasiun Palmerah Jakarta Pusat)

**Dosen Pembimbing:** Ir. Nur Hakim, MCE dan Ir. Medtry, ST, MT

Karakteristik pengguna pasca turun KRL pada Stasiun Palmerah memiliki keberagaman dari jenis kelamin, jenis pekerjaan, tujuan perjalanan, dan pemilihan angkutan untuk melanjutkan perjalanan. Penelitian ini memfokuskan kepada karakteristik pengguna pasca turun KRL di Stasiun Palmerah, Pemilihan transportasi dalam lanjutan perjalanan, pendekatan estimasi jarak antar orang pada ruang tunggu di sekitar Stasiun Palmerah dimasa pandemic covid-19 dan menganalisa jumlah pengguna angkutan umum dan angkutan online pada jam sibuk di sekitar Stasiun Palmerah.

**Kata kunci :** Karakteristik Pengguna, Ruang Jemput, Transportasi, Pendekatan, Stasiun Palmerah

## **ABSTRACK**

The characteristics of KRL users after getting off at Palmerah Station have a variety of gender, type of work, purpose of travel, and choice of transportation to continue their journey. This study focuses on the characteristics of KRL users after getting off at Palmerah Station, the choice of transportation in continuing the journey, the approach to estimating the distance between people in the waiting room around Palmerah Station during the Covid- 19 pandemic and analyzing the number of users of public transportation and online transportation during rush hour around Palmerah Station.

**Key word:** User Characteristics, Pick Up Place, Transportation Public, Approach, Palmerah Station