

**ANALISI FAKTOR-FATOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME
(Studi Konsumen Indihome di BSD)**

SKRIPSI



Oleh:

Feby Alwan

1411800011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

2022

**ANALISI FAKTOR-FATOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME
(Studi Konsumen Indihome di BSD)**

SKRIPSI



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
StrataSatu (S- 1)**

Oleh:

Feby Alwan

1411800011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA
2022**