

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, S. I., Moedjahedy, J. H., & Lengkong, O. (2020). Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat. *Cogito Smart Journal*, 6(2), 217-228.
- Anissa, R. N., & Prasetio, R. T. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Responsif*, 3(1), 122-128.
- Ardhiansyah, M. (2019). Penerapan Model Rapid Application Development pada Aplikasi Helpdesk Trouble Ticket PT. Satkomindo Mediyasa. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 2(2), 43-52.
- Budiman, A., Jupriyadi, & Sunariyo. (2021). Sistem Informasi Monitoring dan Pemeliharaan Penggunaan Scada (Supervisory Control and Data Acquisition). *Jurnal Tekno Kompak*, 5(2), 168 - 179.
- Erwanda, A., Erbi, F., Anwar, A., Septiana, P., Saifudin, A., & Yulianti. (2021). Pengembangan Aplikasi Kelola Uang Pribadi dengan Bahasa PHP Menggunakan Model RAD. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 4, (247-251).
- Fauzi, A., & Suryadi, A. T. (2020). Perancangan Aplikasi It Helpdeskberbasiswebdi Pt. Panca Abadi Nan Jaya. *Jurnal Responsif*, 2(1), 99-105.
- Hamzah, A. A., Rahmatulloh, L. R., Putri, J. M., Pandya, M. R., & Sarika. (2021). Rancang Bangun Website Company Profile Pada PT Cura Indonesia Menggunakan Framework Codeigniter. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 431-440.
- Irawan, D. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Penagihan Piutang Premi Asuransi Menggunakan Metode RAD. *Jurnal Cyberarea*, 2(6), 1-9.
- Istiqomah, N. A., Imayah, K., Saidah, N., & Yaqin, M. A. (2020). Pengembangan Arsitektur Data Sistem Informasi Pondok Pesantren. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JURASIK)*, Vol. 5, No. 1 Februari, pp. 27-35.
- Iswara, Y., Darmawan, I., & Hediyanto, U. Y. (2018). Analisis Dan Perancangan Helpdesk Ticketing System Untuk Mengelola Tindak Perbaikan Perangkat

- Komputer Dan Jaringan Pda Pt. Len Industri (persero) Menggunakan Metodologi Pdca (plan-do-check-act). *e-Proceeding of Engineering*, 5(3), 7149-7161.
- Kelen, Y. R., & Belalawe, B. J. (2018). Implementasi Model-View-Controller (Mvc) Pada Ujian Online Melalui Penerapan Framework Codeigniter. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 1(1), 10-16.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2010). *System Analysis and Design 8thed*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kristianto, G. A. (2019). *Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Migrasi Data Berbasis Web Dengan Framework Django*. Yogyakarta: Stmik Akakom Yogyakarta.
- Likhar, W., & Purwanto, H. (2021). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Ticketing Helpdesk Online Berbasis Web: Studi Kasus Pt Xyz. *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 8(2), 103-116.
- Malik, I. D., Fauzi, R., & Musnansyah, A. (2020). Perancangan Fitur Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Website Pada Seksi Admin Untuk Tindakan Perbaikan Perangkat Ti Menggunakan Metode Extreme Programming Tudi Kasus: Pt Lestari Banten Energi . *e-Proceeding of Engineering*, 7(2), 7298-7299.
- Mazia, L., Utami, L. A., & Bintang, F. K. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 85-89.
- Mediana, D., & Nurhidayat, A. I. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Helpdesk (A-Desk) Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus Di Pdam Surya Sembada Kota Surabaya). *Jurnal Manajemen Informasi*, 8(2), 75-81.
- Mundzir, M. F. (2018). *Buku Sakti Pemrograman Web Seri PHP*. . Anak Hebat Indonesia.
- Purwanto, A., Yasin, V., & Haroen, R. (2021). Perancangan Aplikasi Teknologi Informasi Helpdesk Berbasis Web Pada Instalasi Rekam Medik Dan Admisi Rscm Jakarta. *Jurnal Widya*, 2(2), 129-145.

- Putri, T. N., Rifnaldi, & Surmayanti. (2019). Penggunaan Bahasa Pemrograman PHP Dan MySQL Sebagai Penunjang Sistem Informasi Persediaan Dan Penjualan Secara Online. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, Vol. 6 Issue 2., Hal 64-73.
- Rachmawati, E., & Suhendra. (2018). Web-Based Ticketing System Helpdesk Application Using CodeIgniter Framework (Case Study: PT Commonwealth Life). *International Journal of Computer Science and Mobile Computing*, 7(12), 29-41.
- Ronaldo, & Sonita, A. (2021). Penerapan Simple Multi Attribute Rating Technique pada Sistem Pendukung Penjualan batu Split Menggunakan Php Dan Sql. *Jurnal Media Infotama*, Vol.17, No.2, Hal 40-44.
- Setiyanto, R., Nurmaesah, N., & Rahayu, N. S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Studi Kasus di Vahncollections. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(1), 137-142.
- Suendri. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan). *Algoritma: Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, Vol. 03, No. 0.
- Wahyu Nur Cholifah, Yulianingsih, dkk. (2018). Gujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android Dengan Teknologi Phonegap. *Jurnal String*, 3, 206-210.
- Wahyudi, H., & Fajriah, R. (2020). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Dengan Penerapan Algoritma Forward Chaining (Studi Kasus: PT Idemas Solusindo Sentosa). *Jurnal Ilmu Teknik dan Komputer*, 4(1), 88-96.