



**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**PERANCANGAN APLIKASI *HELPDESK* PERMINTAAN *USER*  
RUANG LINGKUP IT DEPARTEMEN BERBASIS *WEB*  
DI PT. SURYA TOTO INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**KOKOH NUR HIDAYAT**

**1152225001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**TANGERANG SELATAN**

**2023**