

ABSTRAK

Nama : YOGA PRATAMA
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Usulan Peningkatan Efisiensi Proses Perbaikan Bumper Mobil
Di Work Shop Body Repair Utama Motor.

Work Shop Body Repair Utama Motor merupakan bengkel yang menyediakan salah satu layanan *body repair* yang berfokus dalam memperbaiki *body* kendaraan khususnya roda empat. Dalam mengelola proses perbaikannya, pihak bengkel memberikan tanggung jawab kepada setiap kepala bagian dalam melakukan *monitoring & controlling*. Namun hingga saat ini pihak bengkel masih menerima beberapa keluhan atas pelayanan dan ketetapan waktu yang di berikan. Salah satunya adalah terlambatnya waktu selesai perbaikan dari estimasi penjadwalan yang sudah ditentukan. Oleh sebab itu harus dilakukan penelitian untuk mengetahui apa saja faktor-faktor penyebab terlambatnya waktu selesai perbaikan dengan menggunakan metode *Kaizen*. Sedangkan PAM (*Process Activity Mapping*) merupakan metode yang digunakan sebagai pengukuran dalam penerapan program *Kaizen*. Kemudian peneliti akan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi nilai PAM menggunakan diagram *cause and effect (diagram fishbone)* serta memberikan saran perbaikan dengan menggunakan *Kaizen Events*. Hasil dari penerapan *Process Activity Mapping (PAM)* diperoleh nilai persentase proses pendempulan sebesar 29% dengan total waktu 170 menit dengan menggunakan perhitungan NNVA (*Necessary but Non Value Added*) dan NVA (*Non Value Added*). Sedangkan nilai rata-rata proses perbaikan adalah 24%. Kemudian melalui diagram *cause and effect* bahwa faktor penyebab yang mempengaruhi nilai PAM tinggi adalah faktor manusia (men), mesin (machnine), bahan baku (material), dan lingkungan (environment). Perbaikan yang bisa dilakukan oleh peneliti adalah perbaikan dari faktor manusia dan lingkungan.

Kata Kunci : *Peningkatan Waktu Proses. PAM (Process Activity Mapping), Causes And Effect (diagram fishbone), Kaizen Events.*

Serpong, 22 Juli 2023
Menyetujui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

(Drs. Ni Made Sudri, MM, MT)

(Ir. Yenny Widianty, MT., IPM)

ABSTRACT

Work Shop Body Repair Utama Motor a workshop that provides body repair services that focus on repairing vehicle bodies, especially four wheels. In managing the repair process, the workshop gives responsibility to each section head in monitoring & controlling. However, until now the repair shop still receives several complaints about the service and timeliness provided. One of them is the delay in the completion time of the repair from the predetermined estimated schedule. Therefore, research must be carried out to find out what are the factors that cause delays in the completion time of repairs using the Kaizen method. While PAM (Process Activity Mapping) is a method used as a measurement in the implementation of the Kaizen program. Then the researcher will analyze the factors that influence the value of PAM using a cause and effect diagram (fishbone diagram) and provide suggestions for improvement using Kaizen Events. The results of applying Process Activity Mapping (PAM) obtained a percentage value of the collecting process of 29% with a total time of 170 minutes using NNVA (Necessary but Non Value Added) and NVA (Non Value Added) calculations. While the average value of the repair process is 24%. Then through the cause and effect diagram it is shown that the causative factors that influence the high PAM value are human factors (men), machines (machines), raw materials (materials), and the environment (environment). Improvements that can be made by researchers are improvements in human and environmental factors.

Keywords : *Increase In Processing Time, PAM (Process Activity Mapping), Causes And Effect (diagram fishbone), Kaizen Events.*