

ABSTRAK

Nama : Bimo Tri Darmawan
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Pengembangan *Front-end Platform Pembelajaran Berbasis Website* di PT. Bisa Artificial Indonesia Menggunakan Metode *User Centered Design*
Dosen Pembimbing : Melani Indriasari, ST, M.Kom

Bisa AI Academy merupakan *platform* pembelajaran daring atau *learning*. Bisa AI Academy yang selain menjadi *platform* pembelajaran daring, dapat menjadi *platform* pencarian kerja, *freelance*, diskusi dan masih banyak lagi yang lainnya. Namun, *website* tersebut karena belum mendapatkan alur dari *User Experience*-nya maka secara tampilan *User Interface* dan *User Experience* masih kurang baik, untuk itu diperlukan mendesain ulang tampilan *UI/UX website* tersebut. Dengan tujuan untuk meningkatkan antarmuka dan pengalaman pengguna pada platform pembelajaran Bisa AI Academy dengan mengembangkan bagian depan situs web atau *UI/UX*. maka penelitian ini menerapkan pendekatan desain yang berpusat pada pengguna (*User Centered Design/ UCD*), yang memprioritaskan kebutuhan dan preferensi pengguna dalam setiap tahap perancangan dan pengembangan produk atau sistem. Hasil dari perancangan ulang desain *UI/UX* berbasis *website* pembelajaran Bisa AI Academy dengan menggunakan metode *User Centered Design* kemudian dilakukan implementasi sistem berupa pengembangan yang diubah ke dalam bahasa pemrograman PHP, CSS, *JavaScript*, dan menggunakan *framework* Codeigniter 3. Pengujian pada penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur sejauh mana pengguna mendapatkan kepuasan menggunakan *website* Bisa AI Academy terbaru, hasil pengujian menggunakan metode tersebut diikuti oleh 30 responden yang menghasilkan rata-rata SUS *score* 88,33 yang artinya tampilan *website* terbaru sudah lebih baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata kunci: Bisa AI Academy, *system usability testing*, *User Centered Design*, *User Experience*, *User Interface*, *website*.

ABSTRACT

Bisa AI Academy is an online learning platform that also serves as a job search, freelance, discussion, and various other platforms. However, due to the lack of a defined User Experience (UX) flow, the User Interface (UI) and User Experience of the website are still subpar. Therefore, a redesign of the UI/UX of the website is needed. The aim is to improve the interface and user experience on the Bisa AI Academy learning platform by developing the front-end of the website or UI/UX. This research applies a User-Centered Design (UCD) approach, prioritizing user needs and preferences in every stage of product or system design and development. The results of redesigning the UI/UX design for the Bisa AI Academy learning website using the User-Centered Design method are then implemented into a system developed in PHP, CSS, JavaScript, and utilizing the Codeigniter 3 framework. Testing in this study uses the System Usability Scale (SUS) method to measure how satisfied users are with the new Bisa AI Academy website. The results of the testing involving 30 respondents yield an average SUS score of 88.33, indicating that the new website design is significantly improved and meets user needs.

Keywords: *Bisa AI Academy, system usability testing, User Centered Design, User Experience, User Interface, website.*