

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *WORK ENVIRONMENT*,  
*REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN ALAT BERAT PT. TRAKINDO UTAMA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**ZAKIYA AUFA NABILA**

**1412000014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**2024**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *WORK ENVIRONMENT*,  
*REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN ALAT BERAT PT. TRAKINDO UTAMA**

**SKRIPSI**



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1)**

**DISUSUN OLEH:**

**ZAKIYA AUFA NABILA**

**1412000014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zakiya Aufa Nabila

NPM : 1412000014

Tanda Tangan :

Tanggal :

Pengaruh Perceived Organizational Support, Work Environment, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Alat Berat PT. Trakindo Utama

### ORIGINALITY REPORT



### PRIMARY SOURCES





1	repository.iti.ac.id Internet Source	1%
2	www.um.edu.mt Internet Source	1%
3	docs.google.com Internet Source	1%
4	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	1%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Zakiya Aufa Nabila  
NIM : 1412000014  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support, Work Environment, Reward dan Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Alat berat PT. Trakindo Utama.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Institut Teknologi Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing : Dr. Annuridya R.P.O, SPi,MM (.....)   
Dosen Penguji 1 : Edward S. Tampubolon ST, MM (.....)   
Dosen Penguji 2 : Afina Putri Vindiana., S.Si, M.S.M (.....)   
Dosen Penguji 3 : Dr. Ir. Linda Theresia, MT (.....) 

Ditetapkan di: Kampus Institut Teknologi Indonesia, Tangerang Selatan Tangerang Selatan

Tangerang Selatan, Februari 2024

**KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**(DR. Annuridya R.P.O, SPi, MM)**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR/SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Teknologi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zakiya Aufa Nabila

NIM : 1412000014

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Indonesia Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non – exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*“PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, WORK ENVIRONMENT,  
REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN  
ALAT BERAT PT. TRAKINDO UTAMA”*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekklusif ini Institut Teknologi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebagaimana mestinya.

Bandung, 23 Januari 2024



(Zakiya Aufa Nabila)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji Syukur kehadirat Allah S.W.T berkat Rahmat dan kasih sayangnya penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir atau Skripsi berjudul “*Perceived Organizational Support, Work Environment, Reward dan Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Alat Berat PT. Trakindo Utama” yang disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Teknologi Indonesia.

Sangat disadari dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis dibantu oleh berbagai pihak yang mendukung kelancaran proses pengerjaan Tugas Akhir hingga selesai. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T atas segala Rahmat, kasih sayang, kelimpahan rezeki dan kemudahan urusan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Alm. Ayah, ibu, ate, nenek dan seluruh anggota keluarga yang amat penulis sayangi atas dukungan materi, moril dan do'a yang tidak pernah terputus.
3. Almh. Ibu Ir. Katri Widayani, MT selaku dosen pembimbing pertama penulis atas kebaikan dan kemurahan hatinya dalam membimbing penulis.
4. Ibu Dr. Annuridya R.P,O, S.Pi, MM, selaku dosen pembimbing dan ketua program studi manajemen atas kebaikan dan kemudahan membimbing penulis hingga Tugas Akhir selesai.
5. Seluruh dosen dan staff Institut Teknologi Indonesia yang telah membina penulis selama perkuliahan.
6. Kepada Rizky Dwi Rahmadi selaku yang terkasih penulis atas dukungan dan kepercayaan nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Kepada seluruh karyawan dan PT, Trakindo Utama yang telah bersedia menyempatkan waktunya sebagai responden dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat magang sembari melakukan penelitian.
8. Kepada Bapak Nadiem Makarim selaku Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Indonesia di tahun Tugas Akhir ini dibuat terima kasih

atas program Kampus Merdeka yang dibuat sehingga memudahkan penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan pengalaman bekerja.

Peneliti menyadari bahwasan nya penulisan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh sebab itu penulis penulis berharap saran serta kritik yang membangun dari pihak yang terlibat. Demikianlah yang dapat disampaikan, semoga apa yang terdapat pada Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Terima Kasih.

Bandung, 23 Januari 2024



(Zakiya Afa Nabila)