

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nurudin Abdullah, "Omzet Sejumlah Toko Kelontong Di Tangsel Merosot ." Accessed: Jan. 20, 2024. [Online]. Available: <https://jakarta.bisnis.com/read/20160914/383/583930/omzet-sejumlah-toko-kelontong-di-tangsel-merosot>
- [2] D. Pradana and S. Hudayah, "Pengaruh harga kualitas produk dan citra merek brand image terhadap keputusan pembelian motor," vol. 14, no. 1, pp. 16–23, 2017.
- [3] C. Eddy Thungasal and H. Siagian, "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Kasuari," *Agora*, vol. 7, 2019.
- [4] A. A. Hidayat, "Pengaruh Brand Image dan Kualitas Produk, Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Variabel Mediasi Kepuasan Konsumen Kopi Kenangan Cabang Rawabuntu di Kota Tangerang Selatan," 2023.
- [5] I. Rosalia, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Globalart San Diego Surabaya. ," *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, vol. 10, 2021.
- [6] I. Hidayat, "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Toko Hero Kesugihan Cilacap)," p. 66, 2021.
- [7] A. Arin, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Gapoktan Maju Bersama Cimanggis Depok," pp. 145–146, 2021.
- [8] R. H. Puspitasari, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pelanggan Toko Sinar Kosmetik Kartasura)," *Jurnal "PERFORMANCE" Bisnis & Akuntansi*, vol. VI, 2016.
- [9] A. Ainun, "Pengaruh Harga, Lokasi Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Warung Kelontong Fauzan," 2019.
- [10] N. Nurlisa, S. Suryani, and I. Ismaulina, "Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Toko Kelontong di Kabupaten Aceh Utara," *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, vol. 4, no. 1, pp. 428–438, Dec. 2020, doi: 10.36778/jesya.v4i1.294.
- [11] A. Sugiharto and M. F. Darmawan, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Janji Jiwa Coffee Citra Raya," *Jurnal Papatung*, vol. 4, no. 2, 2021.
- [12] J. Joko Bagio, "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Geprek Benu Rawamangun)," *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, vol. 16, 2019.
- [13] S. Rio Sasongko, "Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)," vol. 3, no. 1, 2021, doi: 10.31933/jimt.v3i1.

- [14] B. Kristy Manihuruk, "Analisis Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Shopee Indonesia," *Journal Business and Management*, vol. 1, 2023.
- [15] N. M. Janna, "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss," *Sekolat Tinggi Agama Islam Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, Makassar.
- [16] R. Slamet and S. Wahyuningsih, "Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja," *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2022.
- [17] J. Lawendatu, J. S. Kekenusa, and D. Hatidja, "Regresi Linier Berganda Untuk Menganalisis Pendapatan Petani Pala," *CARD'TESIAN: Jurnal Matematika dan Aplikasi*, vol. 3, no. 1, pp. 66–72, 2014.
- [18] G. Mardiatmoko, "Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda [*Canarium Indicum L.*])," *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, 2020.
- [19] I. N. Azizah, P. R. Arum, and R. Wasono, "Model Terbaik Uji Multikolinearitas untuk Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produksi Padi di Kabupaten Blora Tahun 2020," *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, vol. 4, 2021.
- [20] I. J. Kusumo, E. Nur, and A. Yuyetta, "Pengaruh Independensi, Kompetensi, Dan Tekanan Waktu Terhadap Kualitas Audit," *Diponegoro Journal Of Accounting*, vol. 8, no. 1, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- [21] "Memahami Koefisien Determinasi Dalam Regresi Linear." Accessed: Dec. 07, 2023. [Online]. Available: <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-koefisien-determinasi-dalam-regresi-linear/>
- [22] Konsultan Data Penelitian and ArcGIS, "Mengenai Metode Uji Sobel Test." Accessed: Nov. 02, 2023. [Online]. Available: <https://patrastatistika.com/mengenai-metode-ef-bf-bcde-uji-sobel-test/>
- [23] Armeliana, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Pembelian Dange Di Desa Benteng Kecamatan," 2018.