

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa *Neural Network* dapat digunakan untuk mengimplementasikan *chatbot* pada *website* Helpdesk ITI. Hasil akurasi untuk data latih dan data uji dari implementasi ANN diperoleh sebesar 0.9891(98,91%). Diperlukan threshold 0.9 (90%) pada *tag* sapaan karena data *training tag* sapaan hanya memiliki satu kata sehingga membuat model sulit untuk memprediksi *tag* sapaan dengan tepat. Untuk meningkatkan performa model *chatbot* diperlukan data yang lebih banyak sehingga model *chatbot* dapat belajar lebih banyak tentang kata-kata yang sering digunakan untuk bertanya pada *website* helpdesk ITI.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran untuk penelitian selanjutnya agar pembuatan *chatbot* pada *website* Helpdesk ITI semakin baik sebagai berikut.

1. Diperlukan lebih banyak data agar dapat menjawab pertanyaan pengguna, dimana data sangat berpengaruh besar agar model bisa mendapat akurasi yang lebih baik.
2. Penambahan topik pada dataset agar *chatbot* bisa menjawab hal yang lebih luas tentang Institut Teknologi Indonesia.
3. Dapat menampung pertanyaan user yang telah menggunakan *chatbot* ini, sehingga dapat mengumpulkan dataset yang lebih banyak dan variatif. Sehingga dapat lebih mudah mendapatkan dataset yang lebih bersih untuk pengembangan *chatbot* pada penelitian selanjutnya.