

## ABSTRAK

Nama : Daniel Ponda  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : Pembuatan Chatbot Menggunakan Metode Artificial Neural Network Untuk Kebutuhan Website Helpdesk Institut Teknologi Indonesia.  
Dosen Pembimbing 1 : Muhamad Soleh, S.Si, M Kom

Chatbot adalah program komputer yang dirancang untuk meniru percakapan manusia dalam interaksi dengan pengguna. Chatbot dapat digunakan dalam berbagai aplikasi, termasuk help desk untuk digunakan dalam sebuah web. Chatbot dapat membantu dalam memberi informasi, membantu meningkatkan efisiensi dan meningkatkan kualitas layanan. Dalam penelitian ini, digunakan Jaringan Saraf Tiruan yaitu *Artifial Neural Network* untuk membuat chatbot untuk kebutuhan website helpdesk Institut Teknologi Indonesia. Dari Hasil Penelitian yang diperoleh, dengan menggunakan metode *Artificial Neural Network* dengan dataset yang didapat dari website helpdesk Institut Teknologi Indonesia dan total dataset yang dipakai adalah 92 patterns, 7 tags, dan 9 response dengan hasil akurasi training 98%. Untuk tahap deployment dibuat dengan library *Flask*, *CSS*, dan *HTLM* untuk pembuatan desain antarmuka untuk uji coba chatbot yang telah dibangun.

Kata kunci : *Artificial Nueral Network*, *Chatbot*, *Flask*, *Website*

## ABSTRACT

*Chatbot is a computer program designed to mimic human conversation in interactions with users. Chatbots can be used in various applications, including help desks for web platforms. Chatbots can assist in providing information, improving efficiency, and enhancing the quality of service. In this research, an Artificial Neural Network (ANN) is utilized to develop a chatbot for the website helpdesk of Institut Teknologi Indonesia. The study involved implementing the Artificial Neural Network method using a dataset obtained from the helpdesk website of Institut Teknologi Indonesia, with a total of 92 patterns, 7 tags, and 9 responses. The training accuracy achieved was 98%. For the deployment phase, the Flask library, CSS, and HTML was used to create a user interface design for testing the developed chatbot.*

*Keywords : Artificial Neural Network, Chatbot, Flask, Website*

