

ABSTRAKSI

Nama = Fiqry Brilliano
Program Studi = Teknik Industri
Judul = EVALUASI *INTERFACE WEBSITE* PRODI TI-
ITI DENGAN PENDEKATAN *USER CENTERED*
DESIGN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *Website* Prodi TI-ITI menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) berdasarkan ISO 9241-210:2019, serta melakukan perhitungan *usability* berlandaskan ISO 9241-210:2019 dengan tiga aspek utama: *Effectiveness*, *Efficiency*, dan *Satisfaction*/kepuasan pengguna. Metode UCD digunakan untuk mendesain dan mengembangkan *website* dengan berfokus pada kebutuhan pengguna dan preferensi pengguna. ISO 9241-210 adalah standar yang diterapkan sebagai pedoman dalam proses UCD untuk memastikan keberhasilan implementasi desain berorientasi pengguna. Pengukuran *Effectiveness website* Prodi TI-ITI menunjukkan hasil yang sangat memuaskan, dengan tingkat pencapaian sebesar 100%. Hal ini menandakan bahwa *website* mampu mencapai tujuan fungsionalnya dengan sangat efektif, sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna. *Efficiency* juga dinilai pada *website* ini, dan hasil perhitungan menunjukkan sebesar 0.039 *Goal/sec*. Angka ini menandakan bahwa *website* mencapai tingkat kecepatan yang sangat tinggi dalam memberikan respons terhadap interaksi pengguna. Hasil ini didasarkan pada interpretasi range waktu pada indikator *Time Behavior*. Selanjutnya, untuk aspek *Satisfaction*, hasil evaluasi menunjukkan tingkat pencapaian sebesar 73,80%. Angka ini menandakan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Prodi TI-ITI berada pada tingkat 'Layak', yang berarti banyak aspek yang memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Secara keseluruhan, evaluasi menggunakan metode UCD berdasarkan ISO 9241-210 dan perhitungan *usability* telah memberikan hasil yang positif untuk *website* Prodi TI-ITI. Implementasi UCD membantu menciptakan desain yang lebih sesuai dengan pengguna, sementara perhitungan *usability* memberikan wawasan mengenai *Effectiveness*, *Efficiency*, dan *Satisfaction*. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan dan perbaikan *website* Prodi TI-ITI untuk mencapai tingkat penggunaan yang lebih optimal dan memuaskan.

Kata Kunci: *Usability*, *User Centered Design*, *Website*, dan ISO 9241-210.

ABSTRACT

Name = Fiqry Brilliano
Study Program = Teknik Industri
Title = **EVALUASI *INTERFACE WEBSITE* PRODI TI-
ITI DENGAN PENDEKATAN *USER CENTERED*
*DESIGN***

This study aims to evaluate the TI-ITI Study Program Website using the User Centered Design (UCD) method based on ISO 9241-210, as well as perform usability calculations based on ISO 9241-210 with three main aspects: Effectiveness, Efficiency, and Satisfaction. The UCD method is used to design and develop websites by focusing on user needs and preferences. ISO 9241-210 is a standard that is implemented as a guideline in the UCD process to ensure the successful implementation of user-oriented designs. Measurement of the Effectiveness of the TI-ITI Study Program website shows very satisfying results, with an achievement level of 100%. This indicates that the website is able to achieve its functional goals very effectively, according to the needs and expectations of users. Efficiency is also assessed on this website, and the calculation results show 0.039 Goal/sec. This figure indicates that the website has reached a very high level of speed in responding to user interactions. These results are based on the interpretation of the time range on the Time Behavior indicator. Furthermore, for the Satisfaction aspect, the evaluation results show an achievement level of 73.80%. This figure indicates that the level of user satisfaction with the TI-ITI Study Program website is at the 'Decent' level, which means that many aspects meet the expectations and needs of users. Overall, the evaluation using the UCD method based on ISO 9241-210 and usability calculations has given positive results for the TI-ITI Study Program website. UCD implementation helps create designs that are more suitable for users, while usability calculations provide insight into Effectiveness, Efficiency, and Satisfaction. It is hoped that the results of this research can contribute to the development and improvement of the TI-ITI Study Program website to achieve a more optimal and satisfying level of usage.

Keywords: Usability, User-Centered Design, Website and ISO 9241-210.