

ABSTRAK

Nama = Rafli Nurjuniansyah
Program Studi = Teknik Industri
Judul = **PERANCANGAN INTERFACE WEBSITE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING PADA CV ANTARIKSA GROUP**

CV Antariksa Group merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan jasa *event organizer* yang berpengalaman dalam merancang dan menyelenggarakan acara untuk kegiatan *corporate* seperti *wedding*, ulang tahun, *private party* sesuai yang dibutuhkan oleh pengguna. Perusahaan ini belum banyak diketahui oleh 11amat1kat luas dikarenakan belum memiliki fasilitas informasi yang memadai dan hanya mengandalkan nomor telefon serta 11amat email. Maka dari itu, CV Antariksa Group ingin menghadirkan sebuah *website* sebagai pendukung perusahaan dalam penyebaran informasi untuk memudahkan calon pengguna mengetahui perusahaan CV Antariksa Group. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *interface website* CV Antariksa Group menggunakan metode *Design Thinking* yang terdapat lima tahapan yang harus dilalui yaitu *emphasize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Dengan merancang *user interface* dan *user experience* berdasarkan metode ini yang berfokus pada tampilan *interface* yang bertujuan untuk melakukan pendekatan berbasis solusi dalam penyelesaian masalah dengan cara memahami kebutuhan pengguna untuk mendefinisikan masalah yang ada. Hasil penelitian yang didapatkan dari penilaian oleh pengguna atau calon pengguna menggunakan kuesioner *google form* sebagai metode penilaian yang digunakan kepada lima responden. Maka didapatkan hasil dengan tampilan *interface* yang diharapkan responden dengan adanya laman tautan yang tidak terlalu berdesakan, warna yang tidak membosankan, kontak perusahaan, dan kolom pencarian. Berdasarkan hasil perhitungan *System Usability Scale (SUS)*, desain 1 menjadi pilihan untuk perancangan *interface website Wordpress* di CV. Antariksa Group menggunakan platform *Wordpress* dengan hasil SUS 78% dengan kategori ‘Baik’.

Kata kunci: *User Interface, User Experience, Website, Design Thinking.*

ABSTRACT

Nama	=	Rafli Nurjuniansyah
NRP	=	1131900041
Program Studi	=	Teknik Industri
Judul	=	PERANCANGAN INTERFACE WEBSITE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING PADA CV ANTARIKSA GROUP

CV Antariksa Group is a company providing event organizer services which is experienced in designing and organizing events for corporate activities such as weddings, birthdays, private parties according to user requirements. This company is not widely known by the general public because it does not have adequate information facilities and only relies on telephone numbers and email addresses. Therefore, CV Antariksa Group wants to present a website to support the company in disseminating information to make it easier for potential users to find out about the CV Antariksa Group company. This research aims to design the interface for the CV Antariksa Group website using the Design Thinking method, which has five stages that must be passed, namely empathize, define, ideate, prototype and test. By designing a user interface and user experience based on this method which focuses on the appearance of the interface which aims to take a solution-based approach in solving problems by understanding user needs to define existing problems. The research results were obtained from assessments by users or potential users using a Google Form questionnaire as the assessment method used for five respondents. So we got results with the interface that respondents expected, with link pages that weren't too crowded, colors that weren't boring, company contacts and a search column. Based on the calculation results of the System Usability Scale (SUS), design 1 is the choice for designing the WordPress website interface on CV. Antariksa Group uses the Wordpress platform with a 78% SUS result in the 'Good' category.

Keywords: User Interface, User Experience, Website, Design Thinking