

DAFTAR REFERENSI

- Afifa, N., Saputra, R. E., & Nugrahaeni, R. A. (2023). Implementasi NLP Pada Chatbot Layanan Akademik Dengan Algoritma Bert. e-Proceeding of Engineering, 10(1), 383. ISSN: 2355-9365.
- Agarwal, A. et al., 2016. Sentiment Analysis of Twitter Data. Department of Computer Science Columbia University.
- Ardhianie, N., Andreswari, R., & Azani Hs, M. (2019). Sentiment Analysis Of 'Indonesian No Dating Campaigns' On Twitter Using Naïve Bayes Algorithm. Semarang, Indonesia, IEEE Xplore.
- Budiharto, W., & Meiliana, M. (2018). Prediction and analysis of Indonesia Presidential election from Twitter using sentiment analysis. J Big Data, 5(51).
- Databoks. (2023). Pengguna Twitter di Indonesia Capai 24 Juta hingga Awal 2023, Peringkat Berapa di Dunia. databoks.katadata.co.id. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/02/27/pengguna-twitter-di-indonesia-capai-24-juta-hingga-awal-2023-peringkat-berapa-di-dunia>
- Dirjen Aptika. (2021). Warganet Meningkatkan, Indonesia Perlu Tingkatkan Nilai Budaya di Internet. aptika.kominfo.go.id. <<https://aptika.kominfo.go.id/2021/09/warganet-meningkat-indonesia-perlu-tingkatkan-nilai-budaya-di-internet/>>
- Eliyen, K., Tolle, H., & Muslim, M. (2017). K-NEAREST NEIGHBOR UNTUK KLASIFIKASI PENILAIAN PADA VIRTUAL PATIENT CASE. *Jurnal Arus Elektro Indonesia*, 3(1), 15-18.
- Fajri, K., & Gemala, Y. (2019). InSet (Indonesia Sentiment Lexicon). Github.com. <<https://github.com/fajri91/InSet>>

- Fitriyana, V., Hakim, L., Novitasari, D. C. R., & Asyhar, A. H. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Buana Informatika*, 14(1), 40-49.
- Hadna, M.S., Santosa, P.I., and Winarno, W.W. (2016). Studi Literatur Tentang Perbandingan Metode Untuk Proses Analisis Sentimen Di Twitter. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2016*, 57–64
- Hanafiah, A., Nasution, A. H., Arta, Y., Wandri, R., & Nasution, H. O. (2023). SENTIMEN ANALISIS TERHADAP CUSTOMER REVIEW PRODUK SHOPEE BERBASIS WORDCLOUD DENGAN ALGORITMA NAÏVE BAYES CLASSIFIER. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 6(1), 230. e-ISSN: 2614-1574.
- Hermawan, A., Jowensen, I., Junaedi, & Edy. (2023). Implementasi Text-Mining untuk Analisis Sentimen pada Twitter dengan Algoritma Support Vector Machine. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 12(1), 129-137. P-ISSN: 2303-3142 E-ISSN: 2548-8570.
- Hutahaean, H. D. (2016). Penerapan Metode Case Based Reasoning Dalam Mengidentifikasi Kerusakan Kamera DSLR. *Jurnal Mantik Penusa*, vol. 20, no. 1, Nov.
- I. Effendy, Q. Widayati, and R. Sepriansyah, “Pemanfaatan Software Tableau Dalam Pembuatan *Dahsboard* Bencana Karhutla Di BPBD Sumatera Selatan,” *JPKMBD (Jurnal Pengabd. Kpd. Masy. Bina Darma)*, vol. 1, no. 2, 2021
- Indihome. (2022). About Indihome. [Indihome.co.id. <https://indihome.co.id/about-indihome>](https://indihome.co.id/about-indihome)
- J. A. Septian, T. M. Fachrudin, and A. Nugroho. (2019). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepakbolaan Indonesia Menggunakan

Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor, INSYST, vol. 1, no. 1, pp. 43–49, Aug.

Larasakti, D. N., Aziz, A., & Aditya, D. (2023). Analisis Sentimen Komentar Video Youtube Dengan Metode K-Nearest Neighbor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(5), 132-142. e-ISSN: 2089-5364

Louisowen6. (2022). NLP Bahasa Indonesia Resources. Github.com. <https://github.com/louisowen6/NLP_bahasa_resources>

Ma'arif, Abdul Aziz. (2015). Penerapan Algoritma Tf-Idf Untuk Pencarian Karya Ilmiah. *Jurnal. Jurusan Teknik Informatika. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.*

Myindihome. Apa Itu IndiHome. myindihome.co.id. <<https://myindihome.web.id/about-us/>>

Nasution, Helfi. (2012). Implementasi Logika Fuzzy pada Sistem Kecerdasan Buatan. *jurnal ELKHA 4.2.*

Purbo, O. W. (2019). *Text Mining*. Andi.

Putra, A, A, A. (2016). Implementasi Text Summarization Menggunakan Metode Vector Space Model pada Artikel Berita Bahasa Indonesia. *Teknik Informatika. Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Universitas Komputer Indonesia.*

Ramadani, R. F., Setiawati, & Natsir, M. (2020). CERDAS DAN BIJAK MEMANFAATKAN INTERNET MELALUI KOMUNITAS BELAJAR. *Indonesian Journal Of Adult and Community Education (IJCE)*, 2(1), 50-64. I-SSN: 2686-6153.

- Rosandy, T. (2016). Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier Dengan Metode Decision Tree (C.45) Untuk Menganalisa Kelancaran Pembiayaan. *Jurnal TIM Darmajaya*, 2(1), 52.
- Setiawan, R. A., Setyohadi, D. B., (2017). Analisis Komunikasi Sosial Media Twitter sebagai Saluran Layanan Pelanggan Provider Internet dan Seluler di Indonesia. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(1), 1-15. e-ISSN 2443-2555.
- Stopwords Iso. (2016). Stopwords Indonesian (ID). Github.com. <<https://github.com/stopwords-iso/stopwords-id>>
- Syaifudin, Y. W., & Irawan, R. A. (2018). Implementasi Analisis Clustering Dan Sentimen Data Twitter Pada Opini Wisata Pantai Menggunakan Metode K-Means. *Jurnal Informatika Polinema*, 4(3), 189-189.
- Yudhana, A., Sunardi, & Hartanta, A. J. S. (2020). ALGORITMA K-NN DENGAN EUCLIDEAN DISTANCE UNTUK PREDIKSI HASIL PENGGERGAJIAN KAYU SENGON. *TRANSMISI*, 22(4), 123. p-ISSN: 1411-0814.