

ABSTRAK

Nama : Euis Novita Putri
Program Studi : Teknik Industri
Judul : **Evaluasi Produktivitas dan Beban Kerja Operator *Packing* Dengan Menggunakan Metode *Work Load Analysis* di PT.Lotte Packaging**
Dosen Pembimbing : **Mega Bagus Herlambang, S.T., M.T., Ph.D**

Beban kerja dan produktivitas kerja merupakan dua hal yang saling berkaitan, untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sumber daya dapat dilakukan dengan cara mengoptimalkan jumlah operator atau pun memberikan insentif kepada operator. PT. Lotte Packaging merupakan sebuah perusahaan yang memproduksi pada bidang kemasan film *biaxially oriented polypropylene* (BOPP), permasalahan beban kerja dapat disebabkan oleh ketidaksesuaian dalam pembagian *job description*, yang menyebabkan operator cepat kelelahan, pada pengamatan ini dilakukan pada bagian *packing*, adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor lingkungan kerja, mengetahui hasil perhitungan dari *work load analysis*, serta memberikan usulan perbaikan. Untuk mengurangi beban kerja operator, maka penelitian ini menggunakan metode *work load analysis*, tahap pertama ditentukannya persentase produktivitas pekerja dengan *work sampling* dengan pengamatan sebanyak 40 kali selama 5 hari, menentukan jam kerja produktif, menentukan faktor penyesuaian dengan metode *westinghouse* serta menentukan nilai kelonggaran. Hasil yang didapat pada penelitian ini rata-rata beban kerja keempat operator tersebut sebesar 135,94% sedangkan maksimal beban kerja adalah 100% sehingga hasil yang didapat dikategorikan dalam beban kerja yang berlebihan, maka usulan yang diberikan adalah dengan cara memberikan insentif kepada operator, menyalakan 6 *exhaust* pada saat bekerja, dimana 3 *exhaust* harus di *services* terlebih dahulu, memasang peredam suara agar ruangan tersebut kedap suara sehingga tidak menyebabkan terhambatnya komunikasi pada saat bekerja.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, *Work Load Analysis*, *Work Sampling*, Insentif, Faktor Penyesuaian, *Allowance*

ABSTRACT

Name : Euis Novita Putri
Study Program : *Industrial Engineering*
Title : *Evaluation of Productivity and Workload of Packing Operators Using the Work Load Analysis Method at PT. Lotte Packaging*
Supervisor : **Mega Bagus Herlambang, S.T., M.T., Ph.D**

Workload and work productivity are two interrelated things, to increase the efficiency and effectiveness of resources can be done by optimizing the number of operators or providing incentives to operators. PT. Lotte Packaging is a company that produces in the field of biaxially oriented polypropylene (BOPP) film packaging, Workload problems can be caused by discrepancies in the division of job descriptions, which cause operators to be quickly exhausted, in this observation is carried out in the packing section, while the purpose of this study is to analyze work environment factors, find out the calculation results of the work load analysis, and provide proposed improvements. To reduce the workload of operators, this study uses the work load analysis method, the first stage is to determine the percentage of worker productivity by work sampling with observations as much as 40 times for 5 days, determine productive working hours, determine adjustment factors with the westinghouse method and determine the value of leeway. The results obtained in this study averaged the workload of the four operators was 135,94% ,while the maximum workload is 100% so that the results obtained are categorized as excessive workload, then the proposal given is to provide incentives to the operator, turn on 6 exhausts when working, where 3 exhausts must be serviced first, install silencers so that the room is soundproof so that it does not cause communication bottlenecks while working.

Keywords: *Work Productivity, Work Load Analysis, Work Sampling, Incentives, Adjustment Factors, Allowance*