

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- ¹ Badan Pusat Statistik, *Jumlah Penduduk Indonesia*, Sensus 2010
- ² Milkovich, George T., John W. Boudreau, *Human Resource Management*. (USA: Richard D. Irwin. 1997)
- ³ Salusu, J. Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit. (Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.2003). 101-104.
- ⁴ Mudrajad Kuncoro, Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif , (Jakarta : Erlangga, 2005), h. 2.
- ⁵ Stoner, James A.F, wankel, Charles, Perencanaan Pengambilan Keputusan Dalam Manajemen Jilid 1, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2003.
- ⁶ Istilamah Laili. 2002. Optimalisasi Kinerja Pelayanan Ekspor di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Surakarta. Skripsi S1 FISIP UNS Surakarta
- ⁷ Marihot Tua Efendi Hariandja, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT. Grasindo 2007), cet. Ke-4 h. 2
- ⁸ Lunenburg, C. Fred. 2011. Self-Efficacy in the Workplace: Implications for Motivation and Performance. Sam Houston State University, International Journal Of Management, Business, and Administration. Vol. 14. Number 1, 2011
- ⁹ Olalla, Fossa dan Castillo, Marta Angel Sastre. (2002). Human Resources Audit. Journal of Research in Business, Vol 8 (No.1), 58-64.
- ¹⁰ Siswanto Sastrohadiwiryo. 2002. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional. Jakarta : Bumi Aksara
- ¹¹ Arthur W. Sherman, Jr and George W. Bohlander. Managing Human Resource, 9th. Ed.South-Western Publishing Go.(cincinnati.Ohio.1992).
- ¹² Edwin B. Flippo. 1994. Manajemen Personalialia. BPFE-UGM: Yogyakarta
- ¹³ Dessler, Garry, (2006), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 2, Edisi Ke-7, Alih Bahasa : Benjamin Mollan, Prehallindo, Jakarta.

- ¹⁴ Swanson A, Richard. (2009). *Foundations of Human Resource Development*, Second Edition. San Francisco : Berrett-Koehler Publisher, Inc. A BK Business Book.
- ¹⁵ Han, H. & Boulay,D.(2013),“Reflections and Future Prospect for Evaluation Human Resource Development,Organizational Behaviour and Human Resource Management,<http://adh.sagepub.com/content/7/1/>
- ¹⁶ Sims, Ronald R. (2006). *Human Resource Development: Today and Tomorrow*. Connecticut: Information Age Publisihing.
- ¹⁷ Hargreaves, Pat & Jarvis, Peter. (2000).*The Human Resource Development Handbook*.London: Kogan Page
- ¹⁸ Burrow,Jim&Berardinelli,Paula.(2003).SystematicPerformanceImprovement–RefiningtheSpaceBetweenLearningandResults.*JournalofWorkplaceLearning*,15,
- ¹⁹ Kotler, Philip, 1996, “ *Manajemen Pemasaran : Maketing Management 9e*” , Jakarta, PT. Prenhallindo.
- ²⁰ Moleong, Lexy J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- ²¹ M. Subaha dan Sudrajat, *Dasar-dasar penelitian ilmiah*, (Bandung: Bandung pustaka, 2001), Cet ke-1, h. 127
- ²² Azwar, S. (1986). *Reliabilitas dan Validitas : Interpretasi dan Komputasi*. Yogyakarta : Liberty.
- ²³ Cooper, Donald R dan Schindler, Pamela S. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Volume 2- 9/E. Jakarta: Media Global Edukasi.
- ²⁴ Tjokroamidjojo, Bintoro. (1996). *Pembangunan Indonesia : Tantangan-Tantangan Dalam Tataran Nasional Dan Global*. Hoboken, NJ CV. Jaya Bina.
- ²⁵ Kast, Fremont E, Rosenzweig, James E. (1990). *Organisasi dan manajemen jilid 2 = Organization and management : Penerjemah : A. Hasjim Ali*. Jakarta: Bumi Aksara.
- ²⁶ Departemen Pendidikan Nasional. (1989). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- ²⁷ Dr. Wirawan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada 2015), cet. Ke-1 h. 21

²⁸Agus M. Harjana, *Training SDM yang efektif*, (Yogyakarta: Kanisius, 2001), h. 12

²⁹Rangkuti, F, 2015, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta ISBN 979-605-718-2

³⁰David, Forest, R, David, Fred, 2016, *Strategic Manajemen : A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta. ISBN 978-929-061-693-6

Undang-undang, Peraturan Walikota, Peraturan Daerah:

³¹Peraturan Walikota Kota Tangerang Selatan Nomor 60 Tahun 2016

³²Peraturan Daerah Provinsi Banten Nomor 4 Tahun 2016

³³Peraturan Walikota Kota Tangerang Selatan Nomor 66 Tahun 2016

³⁴Surat Keputusan No.561/Kep.229-Huk/2018 tertanggal 21 November 2018 tentang penetapan UMK

Jurnal:

³⁵Malik Djamaludin, Minarsih Maria M, Rahayu Sri. 2018. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Analisis SWOT Divisi Cash Processing Center (Studi Kasus Pada PT Advantage SCM Kota Semarang). *Journal of Management*. ISSN : 2502-7689 Vol 4, No 4 (2018)

³⁶Anggraeni, Pratiwi, dkk. 2017. Analisis SWOT pada UMKM Keripik Tempe Amel Malang dalam Rangka Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 43. Fakultas Ilmu.

³⁷Indriyani, Eka dan, dkk. 2018. Analisis SWOT Sebagai Dasar Penentu Strategi Bersaing PT. Paragon Technology and Innovation (Wardah Kosmetik). *Journal of Management*. ISSN : 2502-7689 Vol 4, No 4 (2018)

³⁸Lamandasa, Serlia, R. 2011. Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Una-Una. *Jurnal EKOMEN* Vol. 11 No. 1 Januari 2011 ISSN : 1693-9131

³⁹Faruq, Mochammad Ammar dan Indrianawati Usma. 2014. Penyusunan Strategi Bisnis dan Strategi Operasi Usaha Kecil dan Menengah Pada Perusahaan Konveksi Scissors di Surabaya. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan* Tahun 7. No. 3, Desember 2014.

- ⁴⁰Adeoye, Abayomi Olarewaju, dkk. 2012. Impacts of External Business Environment on Organisational Performance in the Food and Beverage Industry in Nigeria. *British Journal of Arts and Social Sciences* ISSN: 2046-9578, Vol.6 No.2 (2012)
- ⁴¹FRETES Richard, santoso Purnomo B, Soenoko Rudy, Astuti Murty, 2013, Strategi Perencanaan Dan Pengembangan Industri Pariwisata Dengan Menggunakan Metode Swot Dan Qspm (Studi Kasus Kecamatan Leitimur Selatan Kota Ambon) *Jurnal Rekayasa Mesin* Vol.4, No.2 Tahun 2013: 109-118 ISSN 0216-468X