

DAFTAR REFERENSI

- [1] S. K. Ria, "Perancangan Key Performance Indicator (KPI) Menggunakan Metode Customized Balance Scorecard (BSC) dan Supply Chain OperationReferences (SCOR) pada Sektor Industri Minyak dan Gas," Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2020.
- [2] S. M. M. N. L. A. S. M. A. R. P. S. M. Slamet Riyato, ANALISIS SWOT sebagai Penyusunan Strategi Organisasi, 1 ed., vol. 1, Sleman, Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani, 2021, p. 34.
- [3] Y. Erlangga, "Rancangan Perbaikan Kinerja Operasi Prisma Land Group Dengan Pendekatan Kaizen Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19," IR-Perpustakaan Universitas Airlangga, Surabaya, 2020.
- [4] Y. A. d. I. Hegwisi, "Key Performance Indicator: KPI A to Z Panduan Implementasi KPI yang Workable," O. Heriyani, Ed., Jakarta, DKI Jakarta: Grasindo, 2017, p. 2.
- [5] "Perancangan Key Performance Indicator (KPI) menggunakan metode Performance Prism (Studi Kasus di Batik Putra Bengawan)," Universitas Sebelas Maret Surakarta, Surakarta, 2011.
- [6] N. J. d. O. Zizlavsky, "Key Performance Indicators and the Balanced Scorecard Approach in Small and Medium-Sized Enterprises: A Literature Review," in *International Conference at the Brno University of Technology, Faculty of Business and Management*, Brno, Czech Republic, 2019.
- [7] F. Rangkuti, PERSONAL SWOT ANALYSIS Peluang di Balik Setiap Kesulitan, vol. 1, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- [8] David, Manajemen Strategis : Konsep-Konsep, vol. 9, Jakarta: PT Indeks, 2004.
- [9] N. Hayati, "Analisis Bisnis Internal Dengan Metode Critical Success Factors (Csf) Dan Value Chain (Studi Kasus Pt. Farmasi X)," *MIND Jurnal*, vol. 1, no. 1, pp. 36-40, September 2016.
- [10] I. Nilasari, "Penggunaan Kaizen Coasting Untuk Mencapai Cost Reduction Pada Perusahaan Rokok PT. "X" Di Malang," Perpustakaan Universitas Airlangga, Surabaya, 2006.
- [11] T. Osada, Sikap Kerja 5S (Terjemahan), vol. 3, Jakarta, 2000.
- [12] S. R. Anissa Mayang Indri Astuti, "Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Kasus di Kantor Pos Kota Magelang 56100)," *Jurnal Ilmu Manajemen*, vol. 17, no. 2, p. 62, 2020.

- [13] N. D. Retnowati, "Analisis CSF, SWOT dan TOWS Studi Kasus: PT Intan Pariwara Klaten," pp. 32-33.
- [14] F. Rangkuti, *SWOT Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Koorporate yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja dan Resiko*, Palmerah Barat, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2011, pp. 74-75.
- [15] R. Puspita, "Konsep Kaizen Untuk Meningkatkan Kualitas Secara Terus Menerus Pada Industri Sarung Tangan Kesehatan," *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*, vol. 3, pp. 4-9, Maret 2014.
- [16] N. D. Retnowati, "Analisis CSF, SWOT dan TOWS Studi Kasus: PT Intan Pariwara Klaten," *Jurnal Buana Informatika*, vol. 2, no. 1, pp. 31-37, Januari 2011.
- [17] T. P. Sawarno, "ANALISIS SWOT BALANCED SCORECARD (BSC) DALAM KEBIJAKAN PENGEMBANGAN UMKM BATIK SUMINAR DI KABUPATEN KEDIRI," *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, vol. 9, no. 7, pp. 653-670, 2020.
- [18] S. N. Dwi Sulisworo, "PEMBOBOTAN SASARAN STRATEGIS PERSPKTIF BALANCED SCORECARD (BSC) PADA PERUSAHAAN AIR MINUM," *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol. 10, no. 1, pp. 22-28, Juni 2011.
- [19] A. H. A. F. F. Andreas Tri Panudju, "PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD (BSC) DENGAN PEMBOBOTAN ANALYTYCAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DI PT ABC, TBK," *JURNAL INTEGRASI SISTEM INDUSTRI*, vol. 3, no. 2, pp. 55-65, AGUSTUS 2016.
- [20] A. H. N. S. H. Cindy Ade Mei Arlina, "Cascading Key Performance Indicator dan Perumusan Strategy Map Berbasis Balanced Scorecard," *JURNAL SAIN DAN SENI ITS*, vol. 8, no. 1, pp. D8-D13, 2019.
- [21] S. Nujaman, "Pengukuran Kinerja dengan Metode Balancd Scorecard," *Trikonomika*, vol. 12, no. 2, pp. 113-124, 2013.
- [22] N. W. A. M. Y. Inayah Adi Sari, "Strategi Pengembangan UMKM di Provinsi Jawa Tengah Melalui Pendekatan Analisis SWOT Balanced Scorecard," *Journal of Accounting Research*, vol. 10, no. 2, 2021.
- [23] M. Arie Pratikno, "ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN SWOT-BALANCED SCORECARD PADA PT. IPSI KARYA ABADI," pp. 184-189, 20 Juni 2020.
- [24] "Implementasi SWOT Balanced Scorecard pada Pengembangan Kompetensi PNS," *JURNAL ILMIAH ILMU PENDIDIKAN*, vol. 4, no. 7, 2021.

- [25] T. R. Yuli Setiawannie, "Performance measurement of public hospitals through the integration of SWOT and balanced scorecard," *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, vol. 3, no. 2, pp. 76-88, Desember 2019.
- [26] I. W. A. Sudarnadi, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan Analisis SWOT Balance Scorecard pada Inspektorat Kota Denpasar," *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika*, vol. 11, no. 3, 2022.

