



**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DAN KAIZEN  
PADA PT LANCAR ZACON BLOCK**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**AULIA RAHMADANI SUTARNO**

**113-19-00017**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**SERPONG**

**2023**



**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DAN KAIZEN  
PADA PT LANCAR ZACON BLOCK**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST) dalam  
Ilmu Teknik Industri

Disusun Oleh :

AULIA RAHMADANI SUTARNO

113-19-00017

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**SERPONG**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah Disahkan dan Disetujui Sebagai Skripsi  
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata – 1  
Program Studi Teknik Industri  
Institut Teknologi Indonesia

Dengan PERANCANGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DAN  
KAIZEN PADA PT LANCAR ZACON BLOCK:

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DAN KAIZEN  
PADA PT LANCAR ZACON BLOCK**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Industri  
Institut Teknologi Indonesia

09 Agustus, 2023

A purple circular stamp of the Program Studi Teknik Industri (Industrial Engineering) at Institut Teknologi Indonesia (ITB). The stamp contains the text 'PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI' and 'ITB'. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink that reads 'Ni Made Sudri'.

**Dra. Ir. Ni Made Sudri, M.M., M.T., IPM., ASEAN Eng**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Disahkan dan Disetujui Sebagai Skripsi  
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata – 1  
Program Studi Teknik Industri  
Institut Teknologi Indonesia

Dengan Judul:

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DAN KAIZEN  
PADA PT LANCAR ZACON BLOCK**

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing Utama Skripsi  
Institut Teknologi Indonesia

09 Agustus, 2023



**Dra. Ir. Ni Made Sudri, M.M., M.T., IPM., ASEAN Eng**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aulia Rahmadani Sutarno

NRP : 1131900023

Tanda Tangan

: 

Tanggal

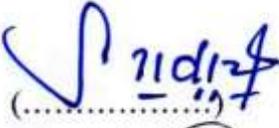
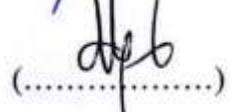
: 16 - 08 - 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

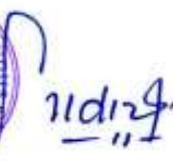
Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Aulia Rahmadani Sutarno  
NRP : 113-19-00017  
Program Studi : Teknik Industri - Institut Teknologi Indonesia  
Judul : Perancangan *Key Performance Indicator* (KPI)  
Dan Kaizen Pada PT Lancar Zacon Block

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Dra. Ir. Ni Made Sudri, M.M., M.T., IPM., ASEAN_Eng	
Penguji I	: Ir. Yenny Widianty, M.T., IPU., ASEAN_Eng	
Penguji II	: Ir. Gadih Ranti, S.Si., M.T., IPU., ASEAN_Eng	
Penguji III	: Ir. Mega Bagus Herlambang, S.T., M.T., Ph.D., IPM., ASEAN_Eng	
Ditetapkan di	: Kampus Institut Teknologi Indonesia, Tangerang Selatan	
Tanggal	: Rabu, 09 Agustus 2023	

**Ketua Program Studi Teknik Industri**


**(Dra. Ir. Ni Made Sudri, M.M., M.T., IPM., ASEAN\_Eng)**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Teknologi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Rahmadani Sutarno  
NRP : 1131900023  
Program Studi : Teknik Industri  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DAN KAIZEN  
PADA PT LANCAR ZACON BLOCK.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Teknologi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Tangerang Selatan  
Pada Tanggal, 09-08-2023

Yang Menyatakan,



Aulia Rahmadani Sutarno  
113-19-00017

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi, wabarakatu.*

*Bismillahirrahmanirrahim.* Segala piju dan syukur kita ucapkan atas kehadiran Allah SWT. Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang untuk selalu melimpahkan segala rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita, sehingga mampu untuk melalui segala aktivitas Kesehatan kita. Sholawat serta salam semoga tetap turunkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW. Dengan segala kesabaran serta kesungguhan Beliau yang telah membimbing dan mengangkat derajat kita semua dari lembah yang penuh dengan kezaliman menuju kejalan yang penuh kebenaran dan niscaya mendapatkannya.

Penulisan Laporan skripsi ini merupakan kontribusi penulis sebagai Mahasiswa Teknik Industri Institut Teknologi Indonesia. Adapun judul pada laporan skripsi ini adalah “Perancangan *Key Performance Indicator* (KPI) Dan Kaizen Pada Pt Lancar Zacon Block” Laporan skripsi ini dibuat bertujuan memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Indonesia. Selama waktu pengerjaan Laporan skripsi ini, penulis mendapatkan arahan dan saran yang bermanfaat baik itu secara teori maupun implementasi. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak, Ibu dan dua Adik saya yang sudah memberikan kasih dan sayang kepada saya mulai dari kecil sampai sekarang, khususnya kepada Bapak dan Ibu yang selalu memberikan support, menasihati, memberikan dukungan semangat, serta perhatian kepada saya. Tanpa adanya rasa cinta dari keluarga mungkin Laporan Skripsi ini tidak dapat diselesaikan.
2. Ibu Dra. Ir. Ni Made Sudri, M.M., M.T., IPM., ASEAN\_Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga kegiatan Skripsi ini berjalan dengan sesuai arahnya.

3. Bapak Reyza Dwi Fajar Mulya selaku Pemilik PT Lancar Zacon Block yang telah bersedia membantu dan membimbing saya selama melakukan
4. Seluruh teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi Indonesia, khususnya kepada Angkatan 2019 Teknik Industri yang selalu memberikan dukungan selama penulisan Laporan skripsi ini.
5. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Teknik Industri Institut Teknologi Indonesia. Terima kasih atas kebersamaan dan kekeluargaannya selama 4 tahun.
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis sadar betul pembuatan Laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kesalahan serta kekurangan. Oleh karena itu mohon dibuka pintu maaf yang sebesar-besarnya. Demikian yang saya dapat sampaikan, semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya dan bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, Januari 2023



Aulia Rahmadani Sutarno

113-19-00017