

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Agung Pelita Industrindo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri tekstil yang memproduksi aksesoris dan logo sepatu olahraga merek “NIKE”. Sejak berdiri PT. Agung Pelita Industrindo langsung menjadi salah satu supplier tetap dari PT. Pratama Abadi Industrindo yang merupakan industri sepatu olahraga berlabel NIKE. Aksesoris dan logo memegang peranan yang sangat penting yang dapat meningkatkan daya tarik pembeli sedangkan keberadaan logo dapat menjadi *brand image* dari pihak perusahaan. PT. Agung Pelita Industrindo memiliki delapan departemen produksi yaitu *manual & auto screen printing* (sablon), *molding-cutting press*, *HF welding*, *sublimation*, *spray painting*, *pad press*, *gojupa*, dan *nosew*.

Namun dalam penelitian ini hanya berfokus pada komponen *Quarter* yang diproduksi pada departemen *manual & auto screen printing* (sablon). Komponen *Quarter* merupakan komponen bagian atas sepatu yang terletak di bagian samping dimulai dari ujung yang berbatasan dengan *vamp* sampai belakang sepatu. Produk yang diproduksi sesuai dengan permintaan konsumen dan telah memiliki standart kualitas. Namun dalam proses produksinya masih terdapat variasi kualitas produk dari yang telah ditetapkan. Yang menjadi permasalahan pada rantai Produksi departemen sablon pada Konponen Quarter adalah besarnya jumlah cacat pada produk Komponen Quarter pada PT. Agung Pelita Industrindo yang mencapai 3,80% sehingga berdampak pada tidak tercapainya target produksi perusahaan. Dapat dilihat pada table dibawah ini.

Tabel 1.1 Data Hasil Produksi dan Defect Komponen *Quarter*

periode	Jumlah produksi	Jenis Cacat							Jumlah cacat	%
		Berbayang	Tebal-Tipis	Melebar	Kotor	Tdk pas pola	Silang	Material		
Januari	225354	550	258	277	2222	40	4513	47	7907	3,51%
Februari	184656	505	348	239	1412	15	3690	3	6212	3,36%
Maret	129108	497	121	112	679	0	3405	86	4900	3,80%
April	95107	138	245	68	747	3	638	0	1839	1,93%
Mei	90074	103	185	146	529	0	271	0	1234	1,37%
Juni	194871	313	428	232	1492	3	115	0	2583	1,33%
Juli	183392	488	460	237	1477	14	136	0	2812	1,53%
Agustus	116821	365	195	58	642	18	152	2	1432	1,23%
September	28027	141	64	17	173	0	27	0	422	1,51%
Oktober	51939	508	45	42	367	0	0	0	962	1,85%
November	61415	207	58	24	377	0	0	0	666	1,08%
Desember	58873	210	40	34	384	1	0	0	669	1,14%
Jumlah	1419637	4025	2447	1486	10501	94	12947	138	31638	1,97%

Oleh karena itu, upaya yang harus dilakukan PT. Agung Pelita Industrindo agar kualitas produksi dapat mencapai target produksi perusahaan perlu diadakan analisis pengendalian kualitas dengan menggunakan metode DMAIC Six Sigma sehingga diharapkan dapat menurunkan jumlah cacat produk hingga dibawah 1% sehingga dapat membantu mencapai target produksi perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dapat dirumuskan permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Apa faktor penyebab produk cacat pada proses sablon komponen *Quarter* di PT. Agung Pelita Industrindo?
2. Berapa nilai DPMO dan nilai sigma pada produk komponen *Quarter* terhadap cacat yang dihasilkan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis faktor penyebab terjadinya cacat pada produk Komponen *Quarter*.
2. Menentukan nilai DPMO dan nilai Sigma pada produk komponen *Quarter* dengan menggunakan metode DMAIC.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari pelaksanaan penelitian Skripsi ini diharapkan dapat dirasakan dan dimanfaatkan oleh semua pihak, antara lain:

1. Manfaat bagi mahasiswa
 - a. Mendapat kesempatan untuk menganalisis langsung permasalahan pada suatu proses produksi.
 - b. Belajar mengaplikasikan ilmu yang didapat di perkuliahan ke dunia kerja.
 - c. Memperoleh ilmu pengetahuan baik teori maupun praktek khususnya dibidang pengendalian kualitas produk.
 - d. Memperoleh pengalaman tentang dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Manfaat bagi perusahaan

Diharapkan laporan ini bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan, terutama dalam hal pengendalian kualitas suatu produk di perusahaan agar lebih optimal dan baik.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan Penelitian pada pembuatan laporan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Penulis melakukan Penelitian Tugas Akhir di PT. Agung Pelita Industrindo pada departemen *manual & auto screen printing* (sablon)
2. Data – data yang diperoleh dan digunakan adalah data produksi departemen sablon produk komponen *Quarter* pada bulan Januari hingga bulan Desember 2021 yang dimiliki PT. Agung Pelita Industrindo.
3. Pengambilan data hanya dilakukan pada saat Penelitian berlangsung.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan pada laporan penelitian ini disusun dengan penjabaran sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan ini terdiri dari beberapa sub pokok pembahasan yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori merupakan teori-teori yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis yang dijadikan analisis untuk menjelaskan fakta-fakta yang ada. Landasan teori ini diperoleh dari hasil tinjauan pustaka yang berkaitan dengan topik dan digunakan sebagai dasar dalam pembahasan serta pemecahan masalah pada penelitian tugas akhir ini

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan jenis dan variabelisasi data, metoda pengambilan data, metoda pengolahan data, metoda analisis data dan langkah-langkah penelitian.

4. BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi hasil penelitian dan pengolahan data dengan metode yang telah ditentukan. Pengolahan data dan analisis hasil penelitian dengan menggunakan metode DMAIC untuk memperoleh penyelesaian masalah.

5. BAB V BAB 5 ANALISA

Pada bab ini penulis menyampaikan analisa dari hasil pengolahan data yang sesuai dengan teori dan alur penelitian yang sudah dijelaskan. Analisa ini bertujuan menjelaskan maksud dan tujuan dilakukannya pengolahan data sehingga menghasilkan kesimpulan dan saran

6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini terdiri dari kesimpulan yang berupa jawaban dari tujuan dilakukannya penelitian. Dan mengajukan beberapa saran yang ditujukan kepada pihak-pihak terkait dalam hal ini perusahaan, sehubungan dengan hasil penelitian.