

ABSTRAKSI

Nama : Firdha Febrianti

Program Studi : Teknik Industri

Judul : EVALUASI *USABILITY* APLIKASI *SIKAD CLOUD* ITI BERBASIS ISO 9241-11 MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USE QUESTIONNAIRE*.

Aplikasi SiAkadCloud merupakan layanan sistem informasi manajemen akademik terpadu untuk perguruan tinggi atau universitas berbasis Android. Berdasarkan hasil studi dan wawancara pendahuluan kepada 5 orang pengguna aplikasi, ditemukan permasalahan yang dialami pengguna yaitu Kesulitan dalam mencari, mencetak KRS dan KHS, Tidak bisa mengunduh KRS dan Transkrip Nilai, lalu pengguna merasa kurang puas terhadap kinerja aplikasi karena kesulitan-kesulitan yang pengguna alami. Sehingga diperlukannya evaluasi *Usability* aplikasi siAkadCloud. Pengujian ini akan dilakukan dengan 3 tahap, yaitu tes tugas, kedua mengisi kuesioner dan ketiga wawancara, menggunakan Metode *Usability Testing* dan *USE Questionnaire*. Kuesioner USE yang mencakup empat parameter yaitu *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction*. Sampel penelitian ini menggunakan 2 kelompok pengguna yaitu 5 pengguna terampil dan 5 pengguna pemula. Hasil penelitian ditemukan beberapa permasalahan tersebut antara lain, masih banyak *Error* yang dilakukan responden, Tidak Ada Kolom pencarian (M1), Tidak adanya tombol bantuan (M2), Tidak dapat mengunduh KRS (M3), Warna *font* di profil dengan *background* latar tidak kontras sehingga sulit untuk dibaca (M4), Menu sulit diingat karena *Icon* kurang mencolok (M5). Didapat Nilai *Usability* masing-masing parameter adalah *Usefulness* sebelum perbaikan dengan nilai rata-rata 4,16 menjadi 5,35 dengan peningkatan sebesar 29%, *Ease of Use* sebelum perbaikan dengan nilai rata-rata 3,82 menjadi 5,43 dengan peningkatan sebesar 42%, *Ease of Learning* sebelum perbaikan dengan nilai rata-rata 4,05 menjadi 5,40 dengan peningkatan sebesar 33%, serta *Satisfaction* sebelum perbaikan dengan nilai rata-rata 3,41 menjadi 5,31 dengan peningkatan sebesar 56%. Perbaikan yang diberikan adalah memberikan infografis *design interface* dengan prototype design aplikasi menggunakan Figma.

Kata kunci; *Usability Testing*, USE Kuesioner, Aplikasi SiAkadCloud dan *User Experience*.

ABSTRACT

Nama : Firdha Febrianti

Program Studi : Teknik Industri

Judul : EVALUASI *USABILITY* APLIKASI *SIKAD CLOUD* ITI BERBASIS ISO 9241-11 MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USE QUESTIONNAIRE*.

The SiAkadCloud application is an integrated academic management information system service for colleges or universities based on Android. Based on the results of studies and preliminary interviews with 5 application users, it was found that the problems experienced by users were Difficulty in finding, printing KRS and KHS, Unable to download KRS and Transcripts, then users felt dissatisfied with the performance of the application because of the difficulties experienced by users. . So it is necessary to evaluate the usability of the siAkadCloud application. This test will be carried out in 3 stages, namely an assignment test, the second filling out a questionnaire and the third an interview, using the Usability Testing Method and the USE Questionnaire. The USE questionnaire includes four parameters, namely usefulness, ease of use, ease of learning and satisfaction. The sample of this study used 2 groups of users, namely 5 skilled users and 5 novice users. The results of the research found some of these problems, among others, there were still many errors made by respondents, No Search column (M1), No help button (M2), Unable to download KRS (M3), Font color in profile with background background does not contrast so that hard to read (M4), Menu is hard to remember because Icon is less conspicuous (M5). The Usability Value of each parameter is Usefulness before repair with an average value of 4.16 to 5.35 with an increase of 29%, Ease of Use before repair with an average value of 3.82 to 5.43 with an increase of 42 %, Ease of Learning before improvement with an average value of 4.05 to 5.40 with an increase of 33%, and Satisfaction before improvement with an average value of 3.41 to 5.31 with an increase of 56%. The improvement provided is to provide an interface design infographic with an application design prototype using Figma.

Keywords; Usability Testing, USE Questionnaire, SiAkadCloud Application and User Experience.

