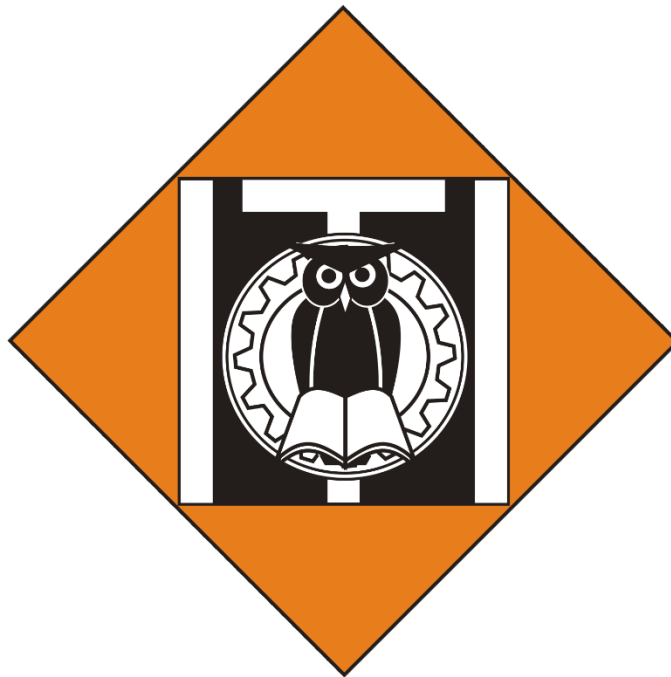


**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN INSTITUT
TEKNOLOGI INDONESIA DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)***

*“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen”*



Disusun Oleh :

SARITA PREMANA

1411600013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

2020