

ABSTRAK

Nama : Dwi Yanto
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Perancangan Aplikasi Penjualan *Online* Berbasis *Mobile* di Koperasi Institut Teknologi Indonesia
Dosen Pembimbing : 1. Dra. Indrati Sukmadi, MSc
2. Muhamad Ramli, ST

Tuntutan pelayanan dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di toko-toko penjualan seperti koperasi. Perkembangan teknologi digunakan untuk membantu pekerjaan manusia, termasuk dalam kegiatan berbelanja. Pada masa pandemi seperti saat ini antrian yang terjadi ketika berbelanja dapat menimbulkan gagalnya *social distancing* yang seharusnya selalu diterapkan di setiap kegiatan aktivitas sosial masyarakat. Tujuan dari perancangan aplikasi ini adalah memudahkan petugas koperasi dalam mengelola dan memasarkan produk-produk yang ada secara *online*, sehingga *customer* tidak perlu untuk mendatangi koperasi jika hanya sekedar untuk mencari atau mengetahui stok barang yang ingin dibeli. Sistem ini berbasis *mobile* dengan bahasa pemrograman Java dan bahasa pemrograman webnya PHP serta *database MySQL*. Pengembangan aplikasi *mobile* digunakan untuk calon pelanggan yang akan berbelanja di koperasi kampus ITI. Hasil dari perancangan berupa fungsi untuk pendaftaran pelanggan, melihat produk, melakukan pemesanan dan checkout barang, pembayaran, serta dapat melakukan retur barang. Sistem informasi yang telah dibangun dapat di digunakan oleh pelanggan dengan cara menginstal aplikasi koperasi ITI di *smartphone* pelanggan.

Kata Kunci : *customer*, *checkout*, pemesanan, pembayaran, produk

The demand for integrated services and information management is very important in every agency, including in sales stores such as cooperatives. Technological developments are used to help humans in their work, including in shopping activities. During a pandemic condition like this, queues that occur when shopping can result in the failure of social distancing which should always be applied in every social activity of the community. The purpose of designing this application is to make it easier for cooperative officers to manage and market products online, so that customers do not need to go to the cooperative if only to find or find out the stock of goods they want to buy. This system is mobile-based with Java programming language and PHP web programming language and MySQL database. The development of the mobile application will be used for prospective customers who will shop at the ITI campus cooperative. The results of the design are functions for customer registration, viewing products, ordering and checkout of goods, payments, and being able to return goods. The information system that has been built can be used by customers by installing the ITI cooperative application on the customer's smartphone.

Keywords: customer, checkout, ordering, payment, product