

ABSTRAKSI

PT. AIG *Insurance* dalam menjalankan bisnisnya memberlakukan sistem *shift* untuk setiap karyawannya. Perusahaan ini mempunyai kendala dalam proses pembuatan dan pengajuan surat izin tukar *shift* yang masih menggunakan formulir surat dalam bentuk kertas dan dalam pencarian data jadwal *shift* yang akan ditukar masih dilakukan secara manual. Sehingga proses pertukaran *shift* menjadi lambat dan sering terjadi ketidak merataan dalam penarikan surat tukar *shift*. Oleh karena itu, dibangunlah suatu aplikasi pertukaran *shift* kerja yang dapat mempermudah proses pertukaran *shift*. Aplikasi tersebut dibangun dengan metode SDLC (*Software Development Lifecycle*) dimana dalam metode tersebut terdapat beberapa tahap yaitu tahap analisis, desain, implementasi, uji coba dan evaluasi. Untuk membangun aplikasi tersebut digunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu *PHP* dengan *MySQL* sebagai *database* nya. Dengan adanya aplikasi tersebut diharapkan dapat memudahkan proses pertukaran *shift*, memudahkan proses pencarian jadwal *shift* dan juga dapat memudahkan dalam proses pembuatan laporan.

Kata kunci : Aplikasi, basis data, *call center*, jadwal, *shift*.