

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan aplikasi web penyedia jasa teknisi rumah tangga "MARIJASA", dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi web "MARIJASA" telah berhasil dirancang dan diimplementasikan sebagai platform digital yang menjembatani kesulitan masyarakat dalam menemukan jasa teknisi rumah tangga yang terpercaya. Hal ini mengatasi metode pencarian konvensional yang tidak terstruktur dengan menyediakan platform terpusat yang menawarkan kemudahan, kecepatan, dan efisiensi.
2. Fitur pencarian berbasis lokasi dengan filter telah berhasil diimplementasikan, memungkinkan pengguna untuk dengan cepat dan efisien menemukan teknisi yang berada di sekitarnya berdasarkan daerah atau kota. Fitur ini sangat krusial dalam situasi mendesak dan untuk optimasi biaya transportasi.
3. Layanan chatbot yang efektif telah berhasil dirancang dan diintegrasikan ke dalam aplikasi. Chatbot ini berfungsi sebagai konsultan awal dan alat diagnostik sederhana, membantu pengguna yang awam secara teknis untuk mengidentifikasi gejala kerusakan atau mendapatkan solusi awal sebelum memesan jasa teknisi, meminimalkan kesalahpahaman dan biaya perbaikan yang tidak perlu.
4. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur-fitur esensial lainnya seperti manajemen pengguna, manajemen mitra, manajemen transaksi, sistem pembayaran online yang beragam, ulasan dan rating, riwayat pemesanan, fitur favorit, serta komunikasi langsung antara pengguna dan mitra, yang semuanya berkontribusi pada pengalaman pengguna yang lebih baik dan pengelolaan layanan yang efisien.

5.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi "MARIJASA" di masa mendatang dan penelitian selanjutnya, beberapa saran dapat diberikan:

1. Peningkatan Fitur Manajemen Keuangan Mitra: Mengembangkan fungsionalitas penarikan dana (*withdraw*) pada dompet digital mitra agar mitra dapat mengelola keuangan mereka secara lebih mandiri dan efisien melalui aplikasi.
2. Ekspansi Layanan Chatbot: Meningkatkan kemampuan chatbot dengan integrasi Natural Language Understanding yang lebih canggih untuk pemahaman pertanyaan yang lebih kompleks dan penyediaan solusi yang lebih personal dan mendalam, termasuk kemungkinan integrasi dengan *knowledge* base teknis yang lebih luas.
3. Implementasi Unit Testing yang Komprehensif: Menyelesaikan implementasi unit testing untuk semua komponen aplikasi guna memastikan setiap unit perangkat lunak berfungsi dengan benar secara terpisah, yang akan sangat membantu dalam deteksi dini bug dan pemeliharaan kode.
4. Pengembangan Fitur Lokasi Lebih Lanjut: Mengoptimalkan fitur pencarian lokasi dengan presisi yang lebih tinggi, misalnya dengan deteksi lokasi *real-time* atau kemampuan geofencing untuk penawaran layanan yang lebih relevan.
5. Pengembangan Fitur Pembayaran QR Code: Mengembangkan implementasi pembayaran melalui QR code hingga siap untuk produksi, mengingat saat ini masih dalam mode pengujian dan memerlukan izin dari penyedia layanan pembayaran seperti Xendit untuk penggunaan di lingkungan produksi.
6. Penelitian Pengaruh UX Terhadap Retensi Pengguna: Melakukan penelitian lebih lanjut mengenai bagaimana *User Experience* yang diterapkan memengaruhi tingkat retensi pengguna dan kepuasan jangka panjang, yang dapat menjadi dasar untuk optimasi desain di masa depan.