

## ABSTRAK

**Nama : Muhammad Fahreza**  
**Program Studi : Teknik Informatika**  
**Judul : Rancang Bangun Aplikasi Web Penyedia Jasa Tukang Atau Teknisi Rumah Dengan Layanan Chatbot Untuk Konsultasi**  
**Dosen Pembimbing : Ir. Dino Hariatma Putra., S.T., M Kom.**

Perkembangan teknologi telah mengubah cara masyarakat mencari layanan, namun sektor jasa teknisi rumah tangga informal seringkali masih mengandalkan metode konvensional. Hal ini menimbulkan berbagai tantangan seperti kesulitan menemukan teknisi terpercaya, serta kendala bagi pengguna awam untuk mendeskripsikan kerusakan teknis secara akurat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi web yang berfungsi sebagai platform untuk menjembatani teknisi rumah tangga dan pelanggan. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metodologi Software Development Life Cycle (SDLC) dengan menerapkan metode Agile Kanban, yang memberikan fleksibilitas dan visualisasi alur kerja yang adaptif melalui tahapan perencanaan, analisis, perancangan, pengembangan, pengujian, hingga implementasi. Aplikasi ini memiliki fitur profil penyedia jasa, pencarian teknisi dengan filter berbasis lokasi, dan layanan chatbot. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah platform aplikasi web yang diharapkan dapat menjadi solusi untuk menjembatani kesenjangan antara konsumen dan penyedia jasa, sehingga proses pencarian teknisi menjadi lebih mudah, transparan, dan terpercaya.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Chatbot, Penyedia Jasa, Teknisi Rumah Tangga.

## ABSTRACT

*Technological advancements have transformed the way people seek services, yet the informal household technician sector often still relies on conventional methods. This presents several challenges, such as the difficulty in finding trusted technicians and the obstacle for lay users to accurately describe technical damage. This research aims to design and build a web-based application that serves as a platform for household technician service providers. The application is developed using the Software Development Life Cycle (SDLC) methodology by implementing the Agile Kanban method, which provides flexibility and adaptive workflow visualization across the planning, analysis, design, development, testing, and implementation stages. This application features service provider profiles, a technician search function with location-based filtering, and a chatbot service. The result of this research is a web-based application platform that is expected to bridge the gap between consumers and service providers, making the process of finding technicians easier, more transparent, and more reliable.*

*Keywords: Chatbot, Household Technician, Service Provider, Web-based application.*