

ABSTRAK

Nama : An Nisa Istikhomah
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Restoran Berbasis Website Dengan Fitur *Self-order* Dan *Delivery* (Studi Kasus: Bonbu Indonesia)
Dosen Pembimbing : Sunarto, M.Kom

Bonbu Indonesia merupakan restoran yang menyajikan makanan khas Korea dan telah menggunakan sistem pemesanan mandiri melalui platform pihak ketiga, yaitu My.Olsera. Namun, sistem tersebut masih memiliki keterbatasan karena hanya mendukung pemesanan di tempat (*dine-in*), dan belum terintegrasi dengan layanan pengiriman internal. Untuk pemesanan dari rumah, *customer* harus menggunakan layanan pihak ketiga seperti GoFood atau GrabFood, yang mengenakan biaya pengiriman cukup tinggi dan tidak dapat dikontrol langsung oleh pihak restoran. Penelitian ini merancang dan membangun sistem informasi restoran berbasis *website* yang mendukung pemesanan mandiri (*self-order*) dan pengiriman internal (*delivery*). Sistem ini dilengkapi dengan fitur pemesanan menu, pembayaran digital menggunakan QRIS, pelacakan status pesanan secara *real-time*, serta manajemen pengiriman oleh kurir internal. Metode pengembangan yang digunakan adalah *prototyping*, dengan melibatkan pengguna dalam setiap tahap perancangan hingga evaluasi. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah PHP dengan *framework* Laravel. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode black-box testing, yang menunjukkan bahwa seluruh proses pemesanan, pembayaran, dan pengiriman dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan. Hasil implementasi membuktikan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan pemesanan dan meminimalisir biaya pengiriman, sehingga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi admin, *customer*, dan kurir.

Kata kunci: Black-box Testing, *Delivery*, Laravel, PHP, *Self-order*, Sistem pemesanan makanan, *Website* Restoran

ABSTRACT

Bonbu Indonesia is a restaurant that serves Korean cuisine and has been using a self-ordering system through a third-party platform, My.Olsera. However, the system still has limitations as it only supports dine-in orders and is not integrated with internal delivery services. For orders from home, customers must use third-party services such as GoFood or GrabFood, which charge relatively high delivery fees that cannot be directly controlled by the restaurant. This study designs and develops a web-based restaurant information system that supports self-ordering and internal delivery. The system is equipped with features such as menu ordering, digital payment using QRIS, real-time order status tracking, and delivery management by internal couriers. The development method used is prototyping, involving users in every stage of the design and evaluation process. The programming language used to build this system is PHP with the Laravel framework. The system was tested using the black-box testing method, which showed that all processes of ordering, payment, and delivery can run according to requirements. The implementation results prove that the system can improve the efficiency of order management and minimize delivery costs, thereby providing a better experience for admins, customers, and couriers.

Keywords: *Black-box Testing, Delivery, Laravel, PHP, Restaurant Website, Self-order, Online Food Ordering System*