

ABSTRAK

Nama : Ardis Agustin
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : Implementasi Pemeliharaan Jalan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)
Studi Kasus: Jalan Raya Rawabuntu Tangerang, Banten
Dosen Pembimbing : Ir. Nur Hakim, MCE., IPM.

Prasarana jalan merupakan salah satu infrastruktur transportasi utama dalam sistem transportasi darat. Pemeliharaan pada perkerasan jalan menjadi hal yang wajib dilakukan dengan baik dan benar demi mencegah ataupun mengatasi kerusakan pada perkerasan jalan. *Pavement Managemen System* (PMS) merupakan sistem manajemen yang biasa diterapkan dalam pengelolaan manajemen perkerasan jalan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepentingan dan kepuasan penyedia, penyelenggara, dan pengguna jalan mengenai implementasi pemeliharaan jalan. Studi kasus yang dipilih adalah Jalan Raya Rawabuntu Tangerang, Banten. Metode yang digunakan adalah *Importance Performance Analysis* (IPA). Analisa data dilakukan terhadap kuesioner yang didapatkan dari pengguna jalan sebanyak 100 responden, dan skateholder 8 responden. Hasilnya ditunjukkan melalui diagram kartesius, Adapun yang termasuk pada variabel I yaitu pada kondisi retakan pada jalan(B2), kondisi patahan (*rigid*) pada jalan (B6), dan kondisi rel pengaman yang berarti memerlukan perbaikan kualitas. Berdasrakan data kuesioner pengguna jalan, mayoritas kendaraan yang digunakan yaitu menggunakan kendaraan motor, dimana dari 100% responden rata rata 58% yang menggunakan kendaraan motor. Berdasarkan hasil analisa kuesioner pengguna jalan didapatkan hasil indeks kepuasan sebesar 72.33% atau termasuk dalam kategori “Memuaskan”. Adapun analisa menurut *stakeholder* berdasarkan indikator kinerja dimana mendapatkan indeks kepuasan sebesar 80,53% sedangkan berdasarkan waktu tanggap indeks kepuasannya 77,45%. Korelasi antara tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan sangat erat meskipun dari segi perbandingan tingkat kepentingan lebih dominan dalam menentukan priotitas.

Kata kunci: indeks, *importance performance analysis*, pemeliharaan, skala

ABSTRACT

Name : Ardis Agustin
Study Program : Civil Engineering
Title : Implementation of Road Maintenance Using the Importance Performance Analysis (IPA) Method
Case Study: Jalan Raya Rawabuntu Tangerang, Banten
Supervisor : Ir. Nur Hakim, MCE., IPM.

Road infrastructure is one of the main transportation infrastructures in the land transportation system. Road pavement maintenance is something that must be done properly and correctly in order to prevent or overcome damage to the road pavement. Pavement Management System (PMS) is a management system that is usually applied in road pavement management. The aim of this research is to determine the level of interest and satisfaction of providers, organizers and road users regarding the implementation of road maintenance. The case study chosen is Jalan Raya Rawabuntu Tangerang, Banten. The method used is Importance Performance Analysis (IPA). Data analysis was carried out on questionnaires obtained from 100 road users and 8 respondents from stakeholders. The results are shown through a Cartesian diagram. Those included in variable I are the condition of cracks on the road (B2), the condition of the fractures (rigid) on the road (B6), and the condition of the safety rails which means quality improvement is needed. Based on road user questionnaire data, the majority of vehicles used are motorbikes, of which 100% of respondents use motorbikes on average. Based on the results of the analysis of road user questionnaires, the satisfaction index results were found to be 72.33% or included in the "Satisfactory" category. The analysis according to the stakeholder was based on performance indicators which obtained a satisfaction index of 80.53%, while based on response time the satisfaction index was 77.45%. The correlation between the level of importance and the level of satisfaction is very close, although in terms of comparison the level of importance is more dominant in determining priority.

Keywords: index, importance performance analysis, maintenance, scale