

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG  
PENGGUNA *E-COMMERCE* SHOPEE DENGAN KEPUASAAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA MASYARAKAT KOTA TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**  
**MAULIA RANGGA JELANI**  
**1412100010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA  
2024**