

**PENGARUH EWOM, CITRA MEREK, DAN KELOMPOK REFERENSI  
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI LEMBAGA KURSUS DAN  
PELATIHAN NOLAN TRAINING CENTER**

**SKRIPSI**

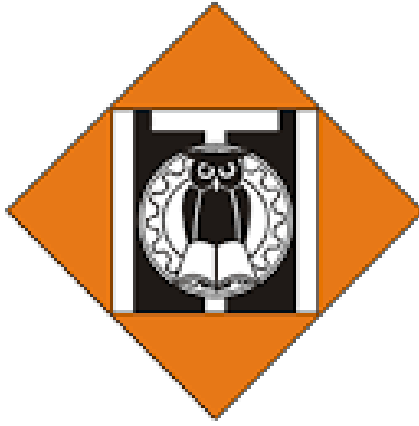


**Disusun Oleh :**

**MELIYANA SAHPUTRI**

**1412523002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA  
2025**



**INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**PENGARUH EWOM, CITRA MEREK, DAN KELOMPOK REFERENSI  
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI LEMBAGA KURSUS DAN  
PELATIHAN NOLEN TRAINING CENTER**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**MELIYANA SAHPUTRI**

**1412523002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA**

**2025**