

ABSTRAK

Nama : Ifan Cahyadi
Program Studi : Manajemen
Judul : Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Badan Standardisasi Nasional (BSN) Dengan Menggunakan *Importance-Performance Analysis* (IPA)”

Dosen Pembimbing : Dr. Annuridya R. P. O, S. Pi, MM.

Kinerja menjadi salah satu faktor penting pada era globalisasi bagi organisasi untuk mencapai tujuan organisasi dengan efektif dan efisien. Pegawai harus mencapai kinerja yang terbaik untuk memastikan kinerja pegawai maka dilakukan penelitian bertujuan untuk menganalisis dan meningkatkan kinerja pegawai di Badan Standardisasi Nasional (BSN) dengan menggunakan pendekatan Importance-Performance Analysis (IPA). Dalam penelitian ini, peneliti mengidentifikasi faktor-faktor yang dianggap penting dan mengevaluasi sejauh mana faktor-faktor tersebut telah diterapkan dengan baik di perusahaan. Sumber data berdasarkan kuesioner yang di sebarakan ke pegawai dan dianalisis menggunakan matriks IPA yang memetakan tingkat kepentingan dan kinerja dari berbagai elemen yang memengaruhi kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa atribut kepemimpinan, motivasi, disiplin, komunikasi, lingkungan kerja dan kinerja, masuk dalam kuadran yang memerlukan perhatian lebih karena memiliki tingkat kepentingan tinggi namun kinerjanya masih rendah. Karena itu, perusahaan disarankan untuk melakukan perbaikan di area tersebut, terutama dalam memberikan pelatihan yang lebih efektif dan meningkatkan komunikasi antar tim untuk meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan.

Kata Kunci: BSN, *Importance-Performance Analysis* (IPA), Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Performance is one of the important factors in the era of globalization for organizations to achieve organizational goals effectively and efficiently. Employees must achieve the best performance to ensure employee performance, so this study aims to analyze and improve employee performance at the National Standardization Agency (BSN) using the Importance-Performance Analysis (IPA) approach. In this study, researchers identified factors that are considered important and evaluated the extent to which these factors have been implemented well in the company. Data sources are based on questionnaires distributed to employees and analyzed using the IPA matrix that maps the level of importance and performance of various elements that affect employee performance. The results of the study indicate that several attributes of leadership, motivation, discipline, communication, work environment and performance are included in the quadrant that requires more attention because they have a high level of importance but their performance is still low. Therefore, companies are advised to make improvements in these areas, especially in providing more effective training and improving communication between teams to improve overall employee performance.

Keywords : BSN, Employees Performance, Importance-Performance Analysis (IPA).

