

ABSTRAK

Nama : Leonardo Caesar
NPM : 1131820010
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Usulan Pengendalian Ketidaksesuaian di Lini *filling* Dengan Pendekatan *Seven Tools* Pada PT.XYZ

PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di industri minuman kesehatan *ready to drink*. Perusahaan mengedepankan kualitas, kesehatan, dan kepuasan pelanggan dalam perkembangannya untuk mencapai tujuan perusahaan, yaitu menginspirasi hidup sehat dengan produk-produk yang berkualitas. Dengan menghasilkan produk yang sesuai standar dan spesifikasi akan menjaga kualitas, meminimalkan kerusakan produk, meningkatkan kepercayaan konsumen. Diperlukan pengendalian kualitas untuk mempertahankan mutu dan kualitas dari produk yang dihasilkan sebagai pengontrolan mutu yang terorganisir dengan baik terhadap potensi-potensi ketidaksesuaian yang merugikan bagi perusahaan dan juga konsumen akhir. Dengan menggunakan pendekatan *seven tools* (diantaranya: *checksheet*, *flow charts*, *histogram*, *pareto chart*, *control chart*, *scatter diagram* dan *fishbone*) sebagai alat pengendalian kualitas, diharapkan dapat mengidentifikasi ketidaksesuaian, menganalisa penyebab, meminimalkan dan mencegah terjadinya ketidaksesuaian, juga mencari solusi dari permasalahan ketidaksesuaian yang terjadi.

Kata Kunci: Pengendalian, Kualitas, Seven tools

ABSTRACT

Name : Leonardo Caesar

Student Number : 1131820010

Department : Industrial Engineering

Title : *Proposed Non-conformance Control in filling line with Seven Tools*

Approach at PT.XYZ

PT. XYZ is a company engaged in the ready-to-drink health drink industry. The company prioritizes quality, health, and customer satisfaction in its development to achieve the company's goal, which is to inspire healthy life with quality products. By producing products that comply with standards and specifications, it will maintain quality, minimize product damage, and increase consumer confidence. Quality control is needed to maintain the quality and quality of the products produced as a well-organized quality control against potential non-conformities that are detrimental to the company and also the end consumer. By using the seven tools approach (including checksheets, flow charts, histograms, Pareto charts, control charts, scatter diagrams, and fishbones) as a quality control tool, it is expected to identify nonconformities, analyze causes, minimize and prevent nonconformities, as well as find solutions to problems. discrepancies that occur.

Keywords : *Control, Quality, Seven tools*

DAFTAR ISI

INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA	Error! Bookmark not defined.
JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN LAYAK SIDANG	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	IX
ABSTRACT	X
DAFTAR ISI	XI
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB 2	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Definisi Minuman <i>Ready To Drink</i> (RTD)	Error! Bookmark not defined.
2.2. Industri Minuman <i>Ready To Drink</i> (RTD)	Error! Bookmark not defined.
2.3. Proses Aseptik Produksi Minuman <i>Ready To Drink</i> (RTD)	Error! Bookmark not defined.
2.4. Sistem Pengolahan secara Aseptik	Error! Bookmark not defined.
2.5. Konsep Mutu	Error! Bookmark not defined.
2.6. Pengertian Kualitas	Error! Bookmark not defined.
2.7. Pengendalian Mutu	Error! Bookmark not defined.
2.8. Good Manufacturing Practice (GMP)	Error! Bookmark not defined.
2.9. Pengertian Food Hygiene	Error! Bookmark not defined.
2.10. Konsep Manajemen Keamanan Pangan	Error! Bookmark not defined.
2.11. Konsep Sistem Analisa Bahaya dan Titik Kontrol Kritis (<i>HACCP</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.11.1. Teori Dasar Sistem <i>HACCP</i>	Error! Bookmark not defined.
2.12. Seven Tools	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tahap Identifikasi Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Identifikasi Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.1.3. Penentuan Tujuan	Error! Bookmark not defined.
3.1.4. Studi Lapangan	Error! Bookmark not defined.
3.1.5. Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.2. Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Tahap Analisa Pembahasan dan Interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Tahap Kesimpulan dan Saran	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	Error! Bookmark not defined.
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	Error! Bookmark not defined.
4.1. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.2. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

4.2.2. Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Produksi dan Management	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Pengenalan Produk PT.XYZ	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Nilai Bisnis	Error! Bookmark not defined.
4.3. Alur Proses Produksi	Error! Bookmark not defined.
4.4. Pendefinisian Objek Amatan	Error! Bookmark not defined.
4.5. <i>Critical To Quality</i> (CTQ)	Error! Bookmark not defined.
4.6. Pengumpulan Data Historis Cacat Produksi	Error! Bookmark not defined.
4.7. Flow <i>chart</i>	Error! Bookmark not defined.
4.8. Histogram	Error! Bookmark not defined.
4.9. Pareto <i>defect</i>	Error! Bookmark not defined.
4.10. Identifikasi Awal	Error! Bookmark not defined.
4.11. Pengumpulan Data Observasi	Error! Bookmark not defined.
4.11.1. Penggambaran Histogram Data Observasi	Error! Bookmark not defined.
4.11.2. Penggambaran Pareto <i>chart</i> Data Observasi	Error! Bookmark not defined.
4.11.3. Perhitungan Grafik Peta Kendali (<i>Control chart</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.12. Penggambaran scatter plot	Error! Bookmark not defined.
Pada bagian ini dilakukan penggambaran scatter plot terhadap beberapa jenis <i>defect</i> dominan untuk mengetahui apakah ada keterkaitan yang linier antara 2 jenis <i>defect</i> dominan tersebut. Jika ada keterkaitan antara jenis defect tersebut, maka memungkinkan untuk melakukan perbaikan dan meminimalisir lebih dari 1 jenis <i>defect</i> secara bersamaan sehingga lebih efisien. Berikut adalah beberapa <i>scatter plot</i> terhadap jenis <i>defect</i> dominan:	
a. <i>Scatter Plot</i> antara Pack Penyok dengan <i>Scratch</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	Error! Bookmark not defined.
ANALISA DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Analisa Ketidaksesuaian Paling Berpengaruh	Error! Bookmark not defined.
5.2. Penelusuran Penyebab Defect dengan Fishbone	Error! Bookmark not defined.
5.2.1. Diagram Fishbone pada Pack Penyok	Error! Bookmark not defined.
5.2.2. Diagram Fishbone pada Scratch / Pack Tergores	Error! Bookmark not defined.
5.2.3. Diagram Fishbone pada sirip <i>flap</i> yang tidak menempel	Error! Bookmark not defined.
5.3. Usulan perbaikan Menggunakan 5W + 1H	Error! Bookmark not defined.
BAB 6	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
6.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.