

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa pandemi *Covid-19* banyak merubah gaya hidup hingga kebutuhan sehari-hari kita. Hal ini juga mempengaruhi cara bekerja yang tadinya diharuskan ke kantor (*on-site*) menjadi WFH (*remote working*). Hal ini disebabkan karena adanya PSBB (Pembatasan Sosial Skala Besar) yang mulai diterapkan semenjak April Tahun 2020 di kota-kota besar di Indonesia yang menjadi upaya untuk menghadapi penyebaran virus dan kembali diperketat pada bulan Maret 2021 kemarin. Pada kondisi ini PSBB adalah bentuk dukungan terhadap mengurangi penyebaran yang semakin meluas dan langkah-langkah adaptasi untuk membangun kebiasaan baru dalam menghadapi wabah pandemi dan kecenderungan untuk dapat kerja *Remote* sudah menjadi kebiasaan baru kita sekarang ini.

Pada kantor menerapkan sistem WFH (Work From Home) dimana merupakan bagian dari konsep *telecommuting* (bekerja dari jarak jauh) yang sebenarnya bukan hal baru dalam dunia kerja. Konsep kerja saat ini sudah diperkenalkan pada tahun 1970-an untuk mengatasi kemacetan. Dan Saat ini *remote working* atau bekerja secara *hybrid* telah menjadi solusi sehingga penerapan *telecommuting* menjadi suatu solusi yang tepat dalam mengantisipasi kondisi seperti ini.

Hal ini juga dilakukan oleh perusahaan PT. XYZ, dimana perusahaan ini bergerak dibidang jasa penyedia *back office* atau BPO (*Business Processing Office*) untuk perusahaan asing dimana perusahaan ini lebih berfokus dalam pengolahan data mentah dari email yang nantinya disortir masuk kedalam sistem yang disediakan yang sudah berupa *file folder* yang sudah dilabel dan disortir yang nantinya akan diproses lebih lanjut.

Karena perusahaan ini membutuhkan satu *IP* yang sama dalam mengakses server klient, maka memang dibutuhkan *VPN* untuk dapat bekerja dari tempat lain selain kantor. Dan yang paling sulit dirasakan adalah media komunikasi yang tepat untuk menjaga juga

kerahasiaan data klient. Banyak media yang dirasakan kurang aman dalam *sharing data* yang dapat diretas apa lagi dengan keterbatasan koneksi internet yang dirasa masih kurang mumpuni dapat membuat *miscommunication* atau *delay* yang dapat mengakibatkan data yang diinput menjadi *error*.

Pada penelitian ini penulis bermaksud untuk menganalisa keefektifan bekerja secara *WFH* atau *Remote Working*, yang telah dilakukan selama kurang lebih hampir setahun selama bekerja di PT XYZ yang dimulai pada bulan maret 2021 lalu hingga maret 2022. Untuk mendapatkan hasil yang akurat dilakukan dengan Metode Kualitatif kepada 15 orang karyawan yang sudah bekerja juga di PT. XYZ pada divisi *Data Specialitst*.

Dengan itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul:

“ANALISA KEEFEKTIFAN *REMOTE WORKING* DALAM ERA NEW NORMAL DENGAN PENDEKATAN *JOB PERFORMANCE* DI PT XYZ”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan sebelumnya, permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah *Data Specialist* pada masa *Remote Working* dapat bekerja secara efektif?
2. Apakah Masalah yang dihadapi dalam selama *Remote Working*?
3. Apakah kesesuaian waktu yang dilakukan sama seperti berkerja *on-site* / dikantor?
4. Apakah komunikasi secara digital sudah cukup baik dalam menyampaikan informasi atau arahan untuk dapat bekerja secara *remote*?
5. Apakah konsekuensi jangka panjang jika *remote working* ini dilakukan secara permanen atau mungkin *hybrid*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijabarkan, tujuan utama dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui keefektifan *Data Specialist* pada masa *Remote Working*.
2. Untuk menemukan masalah yang dihadapi dalam selama *Remote Working*
3. Untuk menyesuaikan waktu yang dilakukan sama seperti bekerja *on-site* / dikantor.
4. Untuk menemukan metode komunikasi secara digital sudah cukup baik dalam menyampaikan informasi atau arahan untuk dapat bekerja secara remote.
5. Untuk mengetahui konsekuensi jangka panjang jika *remote working* ini dilakukan secara permanen atau mungkin *hybrid*.

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ruang lingkup yang akan dibahas adalah dilakukannya Analisa kepada karyawan PT XYZ pada saat bekerja secara *Remote (Work From Home)* yang dikaitkan dengan *Job Performance* selama bekerja *remote* selama bulan maret 2021 hingga 2022 dengan minimal waktu bergabung dalam perusahaan selama 6 bulan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adanya penelitian ini peneliti berharap dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini semoga dapat memperkaya pengetahuan yang akan datang yang sehubungan dengan efektifitas *remote working* untuk perusahaan yang berbasis digital atau mungkin pada suatu organisasi dan intitusi tertentu yang tidak mengharuskan karyawannya bekerja *on-site*.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi objek penelitian

Dari penelitian ini peneliti berharap dapat mejadi informasi bagi pada managemen perusahaan PT XYZ dalam mengetahui efektifitas kerja *remote working* yang sudah berlangsung selama satu tahun dan untuk membuat kebijakan lanjutan untuk metode kerja *remote working* kedepannya.

b. Bagi Peneliti Lain

Dari penelitian ini juga menharapkan dapat memberikan informasi acuan, pembanding, atau tambahan dalam melakukan penelitian yang serupa.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan yang diajukan untuk penyusunan skripsi ini adalah menjabarkannya dalam uraian yang ringkas pada masing-masing bab menjadi sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan secara detail dan digunakan sebagai dasar untuk menganalisis dan memberikan informasi lain yang membentuk kerangka teori yang berguna dalam penyusunan penelitian ini.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini berisi metode yang dipilih untuk memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada, populasi dan sampel, data, teknik pengumpulan data, variabel penelitian, dan pengukurannya, analisis data, dan pengujian hipotesis.

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada intinya bab ini berisi penyajian dan analisis data. Pada bab ini peneliti menyajikan hasil pengumpulan serta analisis data, sekaligus menemukan jawaban atas hipotesis yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya

BAB 5 PENUTUP

Bab ini adalah bagian akhir dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan, dan saran-saran.