

ABSTRAKSI / ABSTRACT

Nama : Mulyadi Pratama Chandra
Program Studi : Teknik Industri
Judul : ANALISA KEEFEKTIFAN REMOTE WORKING DALAM ERA NEW NORMAL DENGAN PENDEKATAN JOB PERFORMANCE DI PT XYZ
Dosen Pembimbing : Dra. Ir. Ni Made Sudri, M.M., M.T., IPM

Pada era *new normal* pasca pandemi, orang tidak lagi harus bekerja lagi dikantor melainkan dapat bekerja secara remote. Namun apakah sama hasil yang didapat dalam bekerja secara onsite (dikantor) atau bekerja secara remote (WFH). Pada penelitian ini dilakukan Analisa terhadap karyawan kantor PT XYZ, dengan pekerjaan yang berfokus pada *data entry*. Penelitian ini berfokus pada pendekatan *job performance* dimana dikaitkan dengan KPI yang diberikan oleh perusahaan. Sumber data dalam penelitian ini didapat dari hasil KPI rata-rata dari perusahaan dan juga hasil kuisioner ke karyawan berdasarkan *blue print job performance*. Dari hal ini didapat bahwa bekerja secara *remote* tidak menurunkan performa kerja mereka malah hal ini membuat KPI mereka meningkat. Namun hal yang tidak disangka bahwa meski KPI mereka meningkat tapi ada beberapa aspek yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Disini dirasa Fasilitas penunjang kurang berbanding lurus dengan pertumbuhan KPI mereka, yang meningkat adalah *task* pekerjaan yang harus diselesaikan. Ini bisa jadi disebabkan oleh kurang lancarnya komunikasi dari atas ke bawah dikarenakan seorang manager harus mengurus tiga divisi sekaligus. Dengan itu penulis menyarankan untuk penambahan role baru yaitu *team leader* untuk dapat menjadi jembatan ke manager agar terjadinya kesinambungan antara karyawan dengan pihak management atas.

Kata Kunci: *New Normal, Data Entry, Job Performance, Komunikasi.*

In the post-pandemic new normal era, people no longer have to work in the office but can work remotely. But are the results the same in working onsite (office) or working remotely (WFH). In this study, an analysis was carried out on employees of the PT XYZ office, with work that focused on data entry. This study focuses on the job performance approach which is associated with the KPI provided by the company. The data sources in this study were obtained from the average KPI results from the company and also the results of questionnaires to employees based on the blue print job performance. From this it was found that working remotely did not reduce their work performance, in fact it made their KPIs increase. However, what was unexpected was that even though their KPI had increased, there were several aspects that the company had to pay attention to. Here it is felt that the supporting facilities are not directly proportional to the growth of their KPI, what is increasing is the work task that must be completed. This could be due to the lack of smooth communication from top to bottom because a manager has to take care of three divisions at once. With that, the author suggests adding a new role, namely the team leader, to be a bridge to the manager so that there is continuity between employees and upper management.

Keywords: *New Normal, Data Entry, Job Performance, Communication.*