



**STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN LABORATORIUM
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN QFD (*QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT*) DI UPTD LABORATORIUM VETERINER**

KAB. TASIKMALAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik (ST) dalam Ilmu Teknik Industri

Disusun oleh:

Rafika Anggraeni

1131725005

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA
SERPONG, TANGERANG SELATAN**

2021