

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, S., & Maya Kristin, D. (2014). STRUKTURISASI ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM DAN DATA FLOW DIAGRAM BERBASIS BUSINESS EVENT-DRIVEN. In *Juni* (Vol. 5, Issue 1).
- Afiifah, K. ', Fira Azzahra, Z., Anggoro, A. D., Redaksi, D., Akhir, R., & Online, D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database: Sebuah Literature Review. *JURNAL INTECH*.
- Amazon Web Service. (n.d.). *What is Javascript (JS)?* Retrieved June 12, 2024, from <https://aws.amazon.com/what-is/javascript/>
- Andrei, B.-A. (2019). a Study on Using Waterfall and Agile Methods in Software Project Management. *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS & OPERATIONS MANAGEMENT*.
- Android Developers. (2024). *Meet Android Studio*. Android Developers. <https://developer.android.com/studio/intro>
- Dicoding. (2020). *Apa itu Firebase? Pengertian, Jenis-Jenis, dan Fungsi Kegunaannya*. Dicoding Blog. <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-firebase-pengertian-jenis-jenis-dan-fungsi-kegunaannya/>
- Dicoding. (2022). *Tips Design Pattern MVVM pada Pengembangan Aplikasi Android*. Dicoding Blog. <https://www.dicoding.com/blog/tips-design-pattern-mvvm/>
- Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2015). *Fundamentals of Database Systems*.
- Galang Toyyibah, G., Dwi Putra, A., Priandika, A. T., Penulis, N., Gantar, K. :, & Toyyibah, G. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Web Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus : Lembaga Aliansi Indonesia Lampung Selatan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(1). <https://doi.org/10.33365/jtsi.v4i1.2433>
- Gunawan, A., Ningsih. Sari, & Lantana, D. A. (2023). *PENGANTAR BASIS DATA*. [www.penerbitlitnus.co.id](http://www.penerbitlitnus.co.id)
- Jamaludin, Khairunnisa, S., & Wahyuddin, S. (2022). *Sistem Basis Data*.
- Li, Q., & Chen, Y.-L. (2009). *Modeling and Analysis of Enterprise and Information Systems From Requirements to Realization*.
- Lorenza, R., Indah, Y., & Sari, S. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal SimanteC*, 9(1).
- Martinez, M., & Mateus, B. G. (2020). *Why did developers migrate Android applications from Java to Kotlin?* <https://doi.org/10.1109/TSE.2021.3120367>

- Mursalim, S. W. (2018). Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Sistem Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi (JIA)*.
- Mz, Y. (2016). EVALUASI PENGGUNAAN WEBSITE UNIVERSITAS JANABADRA DENGAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING. *Jurnal Informasi Interaktif*, 1(1).
- Noori, Z., & Eriksson, C. (2023). *UI Performance Comparison of Jetpack Compose and XML in Native Android Applications*. <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2:1763502>
- Nugraha, E. S., Padri, A. R., Nurdiawan, O., Faqih, A., & Anwar, S. (2021). Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), 360. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3679>
- Putra, F. D., Riyanto, J., & Zulfikar, A. F. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset pada Universitas Pamulang Berbasis WEB. *Journal of Engineering, Technology, and Applied Science*, 2(1), 32–50. <https://doi.org/10.36079/lamintang.jetas-0201.93>
- Rauf, A., & Prastowo, A. T. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web Sistem Informasi Repository Laporan PKL Siswa (Studi Kasus SMK N 1 TERBANGGI BESAR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 26. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Rawat, P., & Mahajan, A. N. (2020). ReactJS: A Modern Web Development Framework. In *International Journal of Innovative Science and Research Technology* (Vol. 5, Issue 11). [www.ijisrt.com](http://www.ijisrt.com)
- Reski, T., & Esabella, S. (2023). Aplikasi Layanan Pengaduan Siswa SMA/SMK Di Berbasis Android. *Management of Information System Journal*.
- Ridwan, R., Kustian, N., & Ambarsari, W. (2022). PERAN DATA STORE DALAM MEMPRESENTASIKAN HUBUNGAN DATA FLOW DIAGRAM SSADM DENGAN ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM. *JURITEK*, 2(2).
- SCAD Institute of Technology, & Institute of Electrical and Electronics Engineers. (2019). Third International conference on I-SMAC (IoT in Social, Mobile, Analytics and Cloud) (I-SMAC). *Android Application Development: A Brief Overview of Android Platforms and Evolution of Security Systems*, 73. <https://doi.org/10.1109/I-SMAC47947.2019.9032440>
- Siregar, L. (2020). Review Pengujian Keamanan Perangkat Lunak dalam Software Development Life Cycle (SDLC). *Jurnal ASEECT*, 1(3).
- Snadhika Jaya, T., Studi Manajemen Informatika, P., Ekonomi dan Bisnis, J., & Negeri Lampung JlnSoekarno, P. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital

Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 03(02).

Sumarno, T., & Mubarak, A. (2021). APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP INFRASTRUKTUR BERBASIS ANDROID PADA DESA SINDANGSARI. *COMPETITIVE*, 16(1).  
<http://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/competitive>|80