

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desa Rawa Rengas, yang terletak di Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten, salah satu contoh desa di Indonesia yang menghadapi berbagai tantangan dalam hal pelayanan publik. Pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan warga sangat penting untuk memastikan kesejahteraan masyarakat desa. Pengaduan masyarakat menjadi cerminan kualitas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa dan sangat diperlukan untuk menilai keberhasilan serta kekurangan program yang dilaksanakan, serta menerima kritik dan saran dari masyarakat. Sebagian besar pengaduan yang disampaikan masyarakat berkaitan dengan sektor fasilitas dan pelayanan publik (Sumarno & Mubarok, 2021).

Pengaduan masyarakat berisi keluhan dan ketidakpuasan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah yang diberikan. Laporan pengaduan masyarakat yang nantinya dapat digunakan sebagai masukan untuk mengevaluasi tindakan regulasi yang diambil dan mengidentifikasi permasalahan di masyarakat secara efektif. (Nugraha et al., 2021).

Hingga saat ini, pengaduan masyarakat di Desa Rawa Rengas masih dilakukan secara manual, yang mengharuskan warga untuk datang langsung ke kantor desa. Kendala yang dihadapi antara lain terbatasnya jam kerja dan ketidaktahuan masyarakat mengenai birokrasi desa untuk menyampaikan pengaduan. Akibatnya, pemerintah desa tidak dapat melayani serta menampung semua laporan atau pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat. Selain itu, penyampaian informasi masih menggunakan cara manual, yaitu melalui kepala RT/RW dan papan pengumuman di kantor desa. Hal ini menyebabkan informasi tidak tersedia secara cepat, lengkap, dan menyeluruh karena jangkauan informasinya sangat terbatas.

Di samping itu, Desa Rawa Rengas memiliki potensi yang belum sepenuhnya dimanfaatkan. Statistik desa menunjukkan bahwa terdapat berbagai sektor yang dapat dikembangkan, seperti usaha mikro, kecil dan menengah. Namun, kurangnya sistem informasi yang terintegrasi dan efektif menghambat pengembangan potensi ini. Dengan

adanya sistem informasi yang baik, desa dapat memanfaatkan data statistik untuk perencanaan dan pengambilan keputusan yang lebih baik, sehingga potensi desa dapat dikembangkan secara optimal.

Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat memfasilitasi pengaduan masyarakat dan penyampaian informasi secara cepat dan efisien. Sistem ini juga harus mampu mengintegrasikan data statistik dan informasi potensi desa, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan pelayanan publik di Desa Rawa Rengas.

Penelitian terdahulu oleh (Nugraha et al., 2021) telah mengembangkan aplikasi pengaduan masyarakat berbasis Android untuk Kabupaten Cirebon Fraksi Demokrat. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah interaksi masyarakat dengan anggota dewan dan diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penanganan pengaduan masyarakat. Meskipun aplikasi tersebut menunjukkan tingkat kemudahan dalam menangani pengaduan sebesar 80,47%, namun terdapat beberapa keterbatasan. Pertama, aplikasi ini hanya diperuntukkan bagi interaksi masyarakat dengan anggota DPRD Kabupaten Cirebon Fraksi Demokrat. Kedua, aplikasi ini tidak memiliki fitur pelacakan status pengaduan secara langsung (*live tracking*), sehingga masyarakat tidak dapat memantau perkembangan pengaduan mereka secara *real-time*.

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan di atas, penelitian dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Desa Rawa Rengas Menggunakan Jetpack Compose” dimaksudkan untuk mengatasi permasalahan yang ada. Aplikasi yang akan dibangun untuk masyarakat menyampaikan pengaduan atau laporan, aplikasi nantinya dapat melihat status dari pengaduan secara langsung, aplikasi juga menampilkan informasi terkait desa seperti potensi desa, statistik desa dan pengumuman untuk masyarakat Desa Rawa Rengas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun Aplikasi pengaduan masyarakat di Desa Rawa Rengas, Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang, Banten, Indonesia, menggunakan Jetpack Compose.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun Aplikasi pengaduan masyarakat di Desa Rawa Rengas, Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang, Banten, Indonesia, menggunakan Jetpack Compose.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Memudahkan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait sektor fasilitas dan pelayanan publik di desa Rawa Rengas.
- b. Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan akses informasi dari desa Rawa Rengas
- c. Memudahkan Desa Rawa Rengas dalam mengelola pengaduan dari masyarakat
- d. Memudahkan Desa Rawa Rengas dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat

1.5 Batasan Masalah

Agar pengerjaan tugas akhir ini menjadi lebih terarah dan mendapatkan hasil yang lebih spesifik, maka penulisan ini akan dibatasi dengan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi yang akan dibangun dikhususkan untuk masyarakat yang ada di Desa Rawa Rengas, Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang, Banten.
- b. Pembahasan difokuskan pada pengaduan masyarakat, potensi desa, statistik desa, dan pengumuman untuk masyarakat.
- c. Aplikasi untuk user akan dibuat berbasis Android menggunakan bahasa pemrograman *Kotlin*, dan *Ui Toolkit* terbaru yaitu Jetpack Compose dan menggunakan arsitektur MVVM.
- d. Aplikasi untuk admin akan dibuat berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *JavaScript* dengan *UI Framework React Js*.
- e. Aplikasi akan dibuat menggunakan firebase sebagai database dan *backend service*

1.6 State Of The Art

Judul Jurnal	Pembahasan
<p>Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD</p> <p>Peneliti Ega Salsa Nugraha, Abdul Robi Padri, Odi Nurdiawan, Ahmad Faqih, Saeful Anwar</p> <p>Lokasi STMIK Cirebon</p> <p>Tahun 2021</p> <p>Nama Jurnal JURIKOM</p>	<p><u>Hasil Penelitian</u> Jurnal ini membahas aplikasi pengaduan masyarakat berbasis mobile android yang dikembangkan dengan tujuan dapat mempermudah interaksi masyarakat dengan anggota DPRD Kabupaten Cirebon Fraksi Demokrat. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dalam menangani pengaduan masyarakat dengan tingkat kemudahan sebesar 80,47%.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian</u> Jurnal ini menggunakan metode penelitian pengembangan aplikasi yang sama yaitu berbasis Android.</p>
<p>Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Berbasis Android Pada Desa Sindangsari</p> <p>Peneliti Teguh Sumarno, Ade Mubarok</p> <p>Lokasi Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya</p> <p>Tahun 2021</p> <p>Nama Jurnal COMPETITIVE</p>	<p><u>Hasil Penelitian</u> Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi yang dibangun dapat menyalurkan aspirasi, keluhan dan pengaduan masyarakat yang dapat dilakukan dimana dan kapan saja dan Masyarakat dapat memperoleh informasi dari desa dengan cepat, jelas dan lengkap lewat fitur berita pada aplikasi.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian</u> Pada penelitian ini belum ada fitur untuk status pengaduan, dan User Interface kurang menarik,</p>
<p>Aplikasi Layanan Pengaduan Siswa SMA/SMK Di Berbasis Android</p>	<p><u>Hasil Penelitian</u> Hasil dari penelitian jurnal tersebut adalah pengembangan Aplikasi Layanan</p>

<p>Peneliti Tri Reski, Shinta Esabella</p> <p>Lokasi Universitas Teknologi Sumbawa</p> <p>Tahun 2023</p> <p>Nama Jurnal Management of Information System Journal</p>	<p>Pengaduan Siswa SMA/SMK di Kabupaten Sumbawa berbasis Android. Aplikasi ini menggunakan Bahasa pemrograman Dart, dan database MySQL. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi siswa dalam melaporkan masalah di sekolah. Aplikasi ini memiliki fitur untuk pengaduan masalah keuangan, kekerasan, pelecehan seksual, dan keluhan terkait guru. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pengaduan siswa di Kabupaten Sumbawa.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian</u> Aplikasi ini dibangun menggunakan framework Flutter dengan bahasa pemrograman dart.</p>
<p>Rancang Bangun Aplikasi Web Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus : Lembaga Aliansi Indonesia Lampung Selatan)</p> <p>Peneliti Gantar Galang Toyyibah, Ade Dwi Putra, Adhie Thyo Priandika</p> <p>Lokasi Universitas Teknokrat Indonesia</p> <p>Tahun 2023</p> <p>Nama Jurnal JURNAL Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)</p>	<p><u>Hasil Penelitian</u> Hasil dari penelitian jurnal tersebut adalah pembangunan aplikasi web pelayanan pengaduan masyarakat berbasis web untuk Lembaga Aliansi Indonesia Lampung Selatan, menggunakan framework Laravel dan database MySQL, memudahkan masyarakat untuk melaporkan pengaduan secara online tanpa harus datang langsung ke kantor.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian</u> Aplikasi masih berbasis website dalam pengembangan aplikasinya dan dibuat lembaga masyarakat.</p>
<p>Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan</p>	<p><u>Hasil Penelitian</u> Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi yang dibangun dapat menyalurkan aspirasi, keluhan dan pengaduan</p>

<p>Peneliti Rina Lorensa, Yuni Indah Susilana Sari</p> <p>Lokasi Universitas Trunojoyo Madura</p> <p>Tahun 2020</p> <p>Nama Jurnal JURNAL SimanteC</p>	<p>masyarakat yang dapat dilakukan dimana dan kapan saja dan Masyarakat dapat memperoleh informasi dari desa dengan cepat, jelas dan lengkap lewat fitur berita pada aplikasi.</p> <p><u>Alasan Menjadi Tinjauan Penelitian</u> Aplikasi masih berbasis web dalam pengembangan aplikasinya dan dibuat khusus untuk pelanggan PDAM di Kabupaten Bangkalan.</p>
--	--

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran secara umum mengenai permasalahan dan solusinya. Penyusunan ini diuraikan dalam beberapa pokok permasalahan yang terbagi dalam beberapa bab. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pembahasan pada bab ini yaitu mengenai pendahuluan penelitian yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, *state of the art*, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pembahasan pada bab ini yaitu mengenai landasan teori penelitian yang terdiri dari teori dasar mengenai Layanan Pengaduan, Rancang Bangun, Android, Kotlin, Jetpack Compose, Mvvm, Website, Firebase, DFD.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pembahasan pada bab ini yaitu mengenai analisis dan perancangan untuk pembuatan aplikasi

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pembahasan pada bab ini yaitu mengenai Implementasi dan Pengujian dari Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Desa Rawa Rengas Menggunakan Jetpack Compose.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pembahasan pada bab ini yaitu mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran yang diberikan untuk aplikasi yang akan dikembangkan nantinya.