

ABSTRAK

Nama : Esa Dinal Ibrahim
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Desa Rawa Rengas Menggunakan Jetpack Compose
Dosen Pembimbing : Ir. Sumiarti Andri, M.Kom.

Desa Rawa Rengas terletak di Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang menghadapi berbagai tantangan, seperti dalam pelayanan pengaduan masyarakat yang masih dilakukan secara manual, mengharuskan warga untuk datang langsung ke kantor desa dan terbatas pada jam kerja serta birokrasi yang tidak diketahui. Penyampaian informasi secara manual menyebabkan keterbatasan dalam kecepatan, kelengkapan, dan jangkauan informasi. Selain itu, potensi pengembangan sektor usaha mikro, kecil, dan menengah belum dimanfaatkan secara optimal akibat kurangnya sistem informasi yang terintegrasi. Untuk mengatasi masalah ini, dikembangkan aplikasi berbasis *Android* dan *Website* yang memudahkan masyarakat dalam menyampaikan pengaduan tanpa harus datang ke kantor desa. *Aplikasi* ini juga menampilkan informasi tentang potensi desa, statistik, dan pengumuman. *Aplikasi Android* dibangun menggunakan Arsitektur MVVM dan bahasa pemrograman *Kotlin*, sementara *Website* menggunakan *ReactJs*. *Firestore* digunakan sebagai *backend*. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan pemerintah Desa Rawa Rengas dapat meningkatkan pelayanan publik dan memaksimalkan potensi desa.

Kata kunci: Aplikasi *Android*, *Firestore*, Pengaduan masyarakat, *Website*

ABSTRACT

Rawa Rengas Village, located in the Kosambi District of Tangerang Regency, faces various challenges, such as community complaint services that are still handled manually, requiring residents to visit the village office in person. This process is limited by office hours and unfamiliarity with local bureaucracy. This manual process results in limitations regarding the speed, completeness, and reach of information. Additionally, the potential for developing micro, small, and medium enterprises remains underutilized due to the lack of an integrated information system. To address these issues, an Android-based application and a website have been developed to facilitate residents in submitting complaints without the need to visit the village office. The application also provides information about the village's potential, statistics, and announcements. The Android app is built using the MVVM architecture and Kotlin programming language, while the website uses ReactJs. Firestore serves as the backend database. It is hoped that this application will help the government of Rawa Rengas Village enhance public services and fully utilize the village's potential.

Keywords: Android Application, Community complaints, Firestore, Website