

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Marlindawati, & Indriani, Poppy. 2016. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (EUCS)(Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIK MDP)". Jurnal Ilmiah Matrik. Volume 18. Palembang: Universitas Bina Darma.
- [2] Santoso, Singgih. 2006. "Menggunakan SPSS dan Excel Untuk Mengukur Sikap dan Kapuasan Konsumen". Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- [3] Sarwiasih, Theresia Ifi Wilis. 2015. "Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan GAP Analysis dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Restoran Fusion Food". Universitas Gajah Mada.
- [4] Munir. 2009. "Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi". Bandung: Penerbit Alfabeta.
- [5] Sutomo, Moh. 2012. "E-Learning Sebagai Alternatif Model Pembelajaran Dalam Upaya Meningkatkan Mutu di Perguruan Tinggi". Jurnal Valasifa. Volume 3.
- [6] Mastuti, Rini dkk. 2020. "Teaching From Home: Dari Belajar Merdeka Menuju Merdeka Belajar". Yayasan Kita Menulis.
- [7] Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. "Manajemen Pemasaran Buku 1". Jakarta : Erlangga
- [8] Tjiptono, Fandy. 2014. "Pemasaran Jasa". Yogyakarta : Anndi Offset
- [9] Vernanda, Rey Kev Widy dkk. 2019. "Time Book Covid-19: Sebuah Pesan Untuk Generasi 100 Tahun Mendatang". Uwais Inspirasi Indonesia,
- [10] Oktaviani, Riandina Wahyu dan Rita Nurmalina Suryana. 2006. "Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor)". Jurnal Agro Ekonomi. Vol 24.

- [11] Suhardi. 2009. “Analisis Kesesuaian Antara Harapan dan Kenyataan mutu Pelayanan Yang Diterima Di Unit Rawat Inap RSUD Dr. Raden Soedjati Soemodiardjo Kabupaten Gerobongan”. Tesis: Universitas Diponegoro Semarang
- [12] Susanto, Yusuf. 2015. “Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika Dengan Metode EUCS Berbasis CMS”. Vol 2.
- [13] Riyanto, Selamat dan Aglis Andhita Hatmawan. 2020. “Metode Riset Penelitian Kuantitatif, Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, pendidikan dan Eksperimen”. Deepublish.
- [14] iti.ac.id.”Selayang Pandang Manajemen”. Institut Teknologi Indonesia.