BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Aplikasi "Happy" merupakan inisiatif yang tepat dalam menanggapi masalah kesehatan mental yang serius di Indonesia. Dengan fokus pada kelompok usia 18-30 tahun yang cenderung menggunakan teknologi, aplikasi ini menawarkan ekosistem layanan konseling yang dapat diakses secara langsung, fitur *chat* untuk berinteraksi dengan sesama pengguna, dan sistem mata uang *virtual* untuk *in-app purchases*. Pengembangan aplikasi menggunakan metodologi Scrum, memungkinkan adaptabilitas dan pengembangan yang terstruktur.

Dirancang dan dikembangkannya aplikasi "Happy" bertujuan untuk memberikan layanan kesehatan mental dengan fitur-fitur yang memadai. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi "Happy" memiliki potensi untuk memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kesejahteraan mental masyarakat Indonesia, terutama di tengah prevalensi masalah kesehatan mental yang tinggi namun akses terhadap layanan yang terbatas.

5.2 Saran

Untuk pengembangan selanjutnya, kami merekomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

- Melakukan evaluasi secara teratur terhadap performa dan kepuasan pengguna terhadap fitur-fitur yang ada dalam aplikasi "Happy", sehingga dapat terus melakukan perbaikan dan peningkatan yang dibutuhkan.
- 2. Mengembangkan lebih lanjut fitur-fitur yang dapat meningkatkan interaksi antara pengguna, seperti forum diskusi atau kelompok dukungan, untuk menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan mendukung.
- 3. Bekerja sama dengan konselor dan psikolog *professional* untuk aplikasi "Happy" dapat terus berjalan.
- 4. Melakukan promosi dan sosialisasi lebih lanjut tentang aplikasi "Happy" agar

- lebih banyak orang yang mengetahui dan memanfaatkannya, sehingga dapat mencapai lebih banyak orang yang membutuhkan bantuan dalam mengatasi masalah kesehatan mental.
- Melakukan kajian lebih lanjut tentang dampak dan efektivitas penggunaan aplikasi "Happy" dalam meningkatkan kesejahteraan mental pengguna, serta melakukan kolaborasi dengan pihak terkait untuk mengukur hasil secara lebih objektif.

Dengan menerapkan saran-saran di atas, diharapkan aplikasi "Happy" dapat terus berkembang dan memberikan dampak positif yang lebih besar dalam upaya meningkatkan kesehatan mental masyarakat Indonesia.