

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam suatu perusahaan, salah satu sumber daya yang paling penting untuk mencapai tujuan suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki peran dan fungsi yang sangat penting, dan tidak dapat digantikan oleh sumber daya lain karena sumber daya manusia adalah satu-satunya sumber daya yang memiliki kemampuan untuk mengelola sumber daya lainnya. Kemajuan dan keberhasilan suatu perusahaan sangat bergantung pada kualitas dan kemampuan sumber daya manusia. Oleh karena itu, maka Staff kantor disetiap perusahaan melakukan penilaian atas kinerja dari setiap karyawannya.[1]

Dalam proses kenaikan jabatan karyawan, perusahaan memerlukan pendekatan yang sistematis dan obyektif untuk mengevaluasi karyawan yang berpotensi. Dengan pertumbuhan perusahaan yang terus berlangsung, penting bagi Jasa Service Property Indonesia untuk memiliki sistem yang dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan terkait kenaikan jabatan karyawan. Jasa Service Property Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan properti, yang memiliki sejumlah karyawan dengan beragam jabatan dan tingkat pengalaman. Dalam perusahaan ini, kenaikan jabatan karyawan menjadi salah satu aspek penting dalam pengembangan karir dan pengelolaan sumber daya manusia. Proses pemilihan kenaikan jabatan karyawan dapat menjadi kompleks karena adanya berbagai faktor yang perlu dipertimbangkan, seperti kinerja, pengalaman, kemampuan interpersonal, dan kompetensi teknis. Selain itu, keputusan yang diambil harus mempertimbangkan tujuan strategis perusahaan dan kebutuhan pengembangan organisasi.

Metode-metode konvensional yang biasa digunakan dalam proses pengambilan keputusan, seperti pengamatan subjektif atau penilaian langsung, mungkin tidak memberikan hasil yang optimal atau obyektif. Diperlukan pendekatan yang lebih terstruktur dan ilmiah untuk memastikan bahwa keputusan kenaikan jabatan karyawan didasarkan pada kriteria yang jelas dan terukur. *Analytical Hierarchy Process (AHP)* merupakan metode yang efektif dalam mendukung pengambilan keputusan yang kompleks dengan mengidentifikasi, menilai, dan memprioritaskan kriteria serta alternatif. Penerapan AHP dalam konteks kenaikan jabatan karyawan di Jasa Service Property Indonesia diharapkan dapat memberikan pendekatan yang sistematis, terukur, dan dapat dipercaya.

Dengan mempertimbangkan latar belakang masalah yang disajikan di atas, untuk mengembangkan sistem kenaikan jabatan karyawan maka dalam penelitian ini diambil judul “Penerapan Metode AHP Sebagai Penunjang Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Pada Jasa Service Property”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah penelitian ini akan dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana keputusan kenaikan jabatan karyawan berdasarkan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* pada Jasa Service Property ?
2. Kriteria mana yang memiliki nilai terbesar terhadap keputusan pemilihan kenaikan jabatan karyawan pada Jasa Service Property?

Dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, akan menggunakan aplikasi komputer Expert Choice 11 untuk membangun sistem pendukung keputusan untuk

kenaikan jabatan karyawan yang dapat membantu mempercepat pengambilan keputusan sesuai kebutuhannya.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan jenis alternative dan kriteria yang akan membuat proses pengambilan keputusan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* menjadi lebih valid.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar dalam penyampaian hasil dari skripsi ini tidak menyimpang maka penelitian membatasi permasalahan yang akan dibahas yaitu “Penerapan Metode AHP Sebagai Penunjang Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Pada Jasa Service Property”

### **1.5 Metode Penelitian**

Dalam menyusun skripsi ini penulis melakukan beberapa penerapan metode pengumpulan data untuk menyelesaikan permasalahan. Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah dengan cara :

#### **A. Observasi**

Dalam metode penelitian observasi ini, penulis mendatangi langsung para responden dan memberikan kuesioner kepada responden untuk mendapatkan data-data yang didapat melalui kuisoner tersebut.

#### **B. Studi Pustaka**

Dengan metode ini penulis menggambarkan masalah secara jelas dan objektif berdasarkan teori-teori yang penulis pelajari selama perkuliahan dan penulis juga

mendapatkan data melalui pengumpulan serta beberapa buku dan jurnal sebagai bahan acuan dari referensi yang berkenaan dengan materi skripsi ini.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mempermudah pembahasan, skripsi ini akan dibagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang rumusan masalah yang diteliti, tujuan penelitian yang ingin dicapai, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan

### **BAB II : TINJAUAN LITERATUR**

Bab ini berisikan tentang landasan teori yang berkaitan dengan pengaruh Keputusan Pemeilihan Kenaikan Jabatan Karyawan

### **BAB III : METODELOGI**

Bab ini berisikan penyelesaian masalah dari tahap awal penelitian sampai dengan metode penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pembahasan mengenai Keputusan Pemeilihan Kenaikan Jabatan Karyawan yang telah dianalisis sehingga menjadi pembahasan.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan disertai saran.