

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan yaitu :

- Tingkat kepuasan dan kepentingan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA), dimana masih banyak item- item yang perlu untuk diperbaiki dan untuk item-item yang sudah baik harus tetap dipertahankan
- Atribut yang menjadi prioritas utama sudah lebih baik dibandingkan dengan atribut prioritas akhir yang mana masih bernilai negatif antara Kesesuaian sistem input E-learning dengan kebutuhan sistem informasi mencari materi pembelajaran.
- Penggunaan aplikasi SCE ini pada saat pandemi sangat berperan aktif. mulai dari pengisian absensi, nilai, forum, dan akses pembelajaran. Dimana menjadi bahan penilaian untuk pengerjaan kualitas dan eksekusi framework pembelajaran aplikasi berbasis web.
- Dimana berdasarkan dimensi *Content* (frekuensi setuju sebesar 202,67%), *Accurary* (frekuensi setuju sebesar 153,33%), *Format* (frekuensi setuju sebesar 170,67%), *Ease of use* (frekuensi sangat setuju lebih banyak sebesar 62,67%), dan untuk *Timeless* (frekuensi setuju sebesar 120,00%).
- Untuk rata- rata tingkat kepentingan sebesar 57,66 dan juga untuk tingkat kepuasan sebesar 50,96 sedangkan tingkat kesesuaian nya sebesar 100,13%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan maka masih ada sistem pembelajaran yang menggunakan E-learning yang masih harus diperhatikan dalam rangka meningkatkan kualitas pada proses pembelajaran dengan sistem aplikasi SCE itu sendiri di jurusan Program Studi Manajemen. Antara lain :

- Sering diadakan evaluasi dalam atribut kemudahan penggunaan dalam nilai negatif analisis GAP yaitu indikator akurat dan juga ketepatanwaktuan dalam pemrosesan tersediaan informasi dalam penggunaan SCE
- Peningkatan atribut yang bernilai negatif pada analisis GAP, dimana terdapat pada Kuadran B ( Item 15 dan 7), Kuadran C (Item 11,4,2,10, dan 5), serta Kuadran D (Item 6 dan 14), sehingga dapat diperbaiki lagi dengan lebih baik.