

## ABSTRAK

**Nama** : Ema Evarida Hutabarat  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul** : Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Aplikasi *Student Centered E-Learning (SCE)* Pada Pembelajaran Daring Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)*.

**Dosen Pembimbing** : Edward S. Tampubolon S.T,MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan tingkat pemenuhan siswa khususnya tingkat kepentingan pengelolaan program pembelajaran dalam penggunaan aplikasi SCE untuk model pembelajaran online dan penggunaan SCE menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA), dikarenakan dampak COVID-19. Banyak yang berubah dengan dampak dari varian virus baru yang mengguncang dunia dengan Covid-19. Salah satunya adalah dunia pendidikan yang sangat berpengaruh terhadap proses pembelajaran dari offline menjadi online/online. Sehingga banyak sekali kendala yang dihadapi salah satunya adalah cara mengakses pembelajaran, maka dibuatlah model pembelajaran dengan menggunakan E-learning yang dapat membantu mengakses pembelajaran sambil belajar secara online maupun di rumah. Dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA), masih banyak item yang perlu ditingkatkan baik tingkat kepuasan maupun tingkat kepentingannya, item yang sudah bagus harus dipertahankan, masih ada nilai negatif antara fitness, sistem data e-learning yang masuk dan menemukan kebutuhan bahan ajar sistem informasi. E-learning merupakan pengembangan yang dapat dimanfaatkan dalam pengalaman pendidikan berbasis elektronik dan e-learning untuk membantu pengajaran dan pengembangan pengalaman melalui inovasi web. Jadi gunakan E-learning. Ini dapat lebih tepat ditunjukkan sebagai upaya untuk mengubah pengalaman yang berkembang di lembaga-lembaga pendidikan menjadi struktur yang terkomputerisasi.

**Kata kunci** : *E-Learning*, *Importance Performance Analysis (IPA)*, Pembelajaran *Daring*, *Virus Corona19*.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the level of student satisfaction, especially the importance of managing learning programs in the use of the SCE application for online learning models and the use of SCE using the Importance Performance Analysis (IPA) method, due to the impact of COVID-19. A lot has changed with the impact of the new virus variant that rocked the world with Covid-19. One of them is the world of education which is very influential on the learning process from offline to online/online. So that there are many obstacles faced, one of which is how to access learning, so a learning model is made using E-learning that can help access learning while learning online or at home. By utilizing the Significance Execution Examination (IPA) strategy, there are as yet numerous things that should be moved along both the level of satisfaction and the level of importance, items that are already good must be maintained, there is still a negative value between fitness, incoming e-learning data systems and finding the need for system teaching materials information. E-learning is an innovation that can be used in electronic and e-learning-based learning processes to support the teaching and learning process through internet technology. So use E-learning. This can be more accurately demonstrated as an effort to transform the learning process in educational institutions into digital form.*

**Keywords:** *E-Learning, Importance Performance Analysis (IPA), Online Learning, Corona19 Virus.*